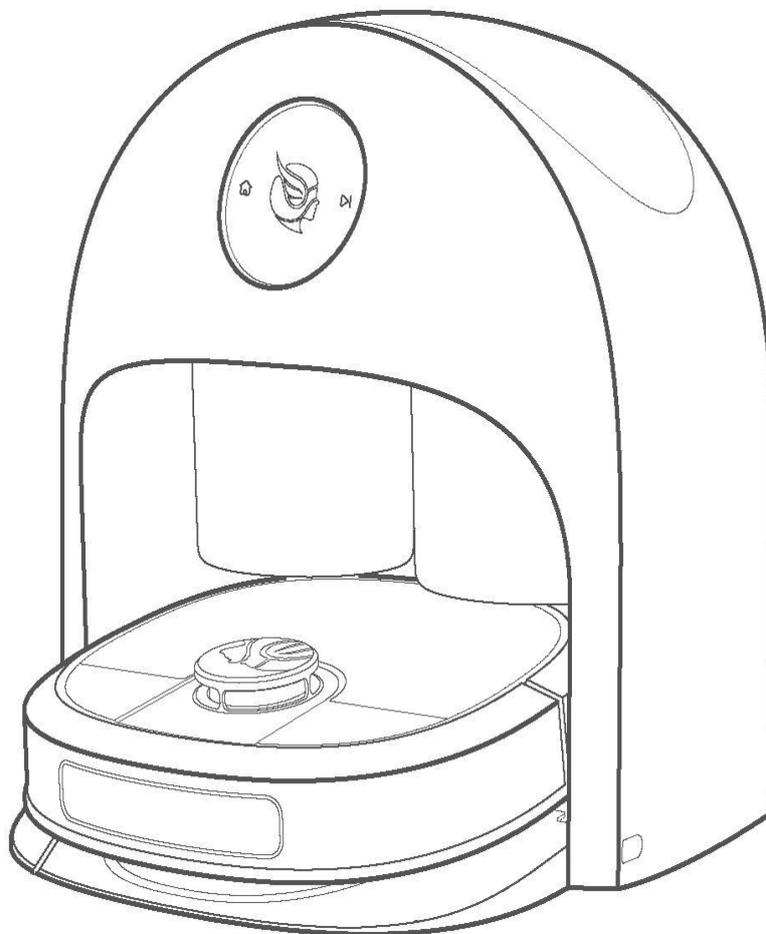


BOBOT XWOW R2

## מדריך למשתמש



XWOW R2 שואב ושוטף רובוטי

לקוחות יקרים:

אנו מודים לכם על הבחירה ב BOBOT XWOW R2 שואב ושוטף רובוטי . לפני השימוש, יש לקרוא בעיון את המדריך למשתמש ולשמור עליו כראוי.

אם במהלך השימוש מתעוררות שאלות חייגו לקו התמיכה : 051-2468002

סרקו כדי להוריד את אפליקציית BOBOT Life ולגלות פונקציות מלהיבות נוספות.

הערה: האיורים של המוצר, האביזרים וממשק המשתמש המופיעים במדריך זה מיועדים למטרות ייחוס בלבד. המוצר כפוף לשינוי לצורך שדרוגים שוטפים במוצר.



פלטפורמת  
Android



פלטפורמת  
iOS



07	מבוא
	רשימת תכולה
	פרטי המוצר
19	השימוש במוצר
	עצות מיוחדות
	השימוש הראשון
	פונקציות מפורטות
	תפעול ומבוא לאפליקציה
31	ניקוי ותחזוקה
39	ניתוח בעיות נפוצות
43	מפרטי המוצר
45	שירות האחריות

**מבוא**

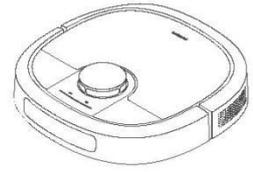
תחנת עגינה 1x  
מכל מיים נקיים 1x  
מכל מים מלוכלכים 1x  
מסנן ניקוי 1x

רשימת תכולה  
אביזרים סטנדרטים

חבוט 1x  
מברשת בינונית 1x  
לוחית כיסוי מברשת בינונית 1x  
מכל אשפה (כולל: מסנן מכל אשפה) 1x  
קופסת מים מלוכלכים 1x  
כלי ניקוי קטן 1x  
סרגל צד 1x  
אביזרים  
מברשת צד 1x  
תומך מברשת השטיפה ומברשת שטיפה 1x  
מגב שטיפה 1x

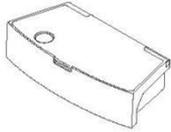
שונות  
מדריך למוצר  
(כולל תעודת אחריות) 1x

חבוט | גוף ראשי

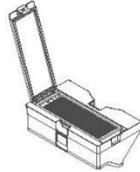


חבוט 1x

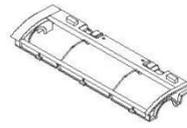
חבוט | כולל אביזרים



קופסת מים מלוכלכים  
1x



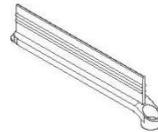
מכל אשפה  
(כולל: מסנן מכל אשפה) 1x



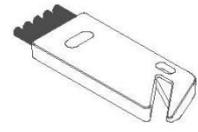
לוחית כיסוי מברשת בינונית 1x



מברשת בינונית 1x



סרגל צד 1x



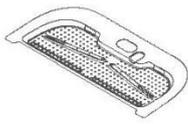
כלי ניקוי קטן 1x

תחנת עגינה | גוף ראשי

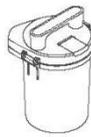


תחנת עגינה 1

תחנת עגינה | כולל אביזרים



מסנן ניקוי x 1

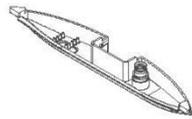


מכל מים מלוכלכים 1x

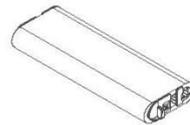


מכל מיים נקיים 1x

אביזרים



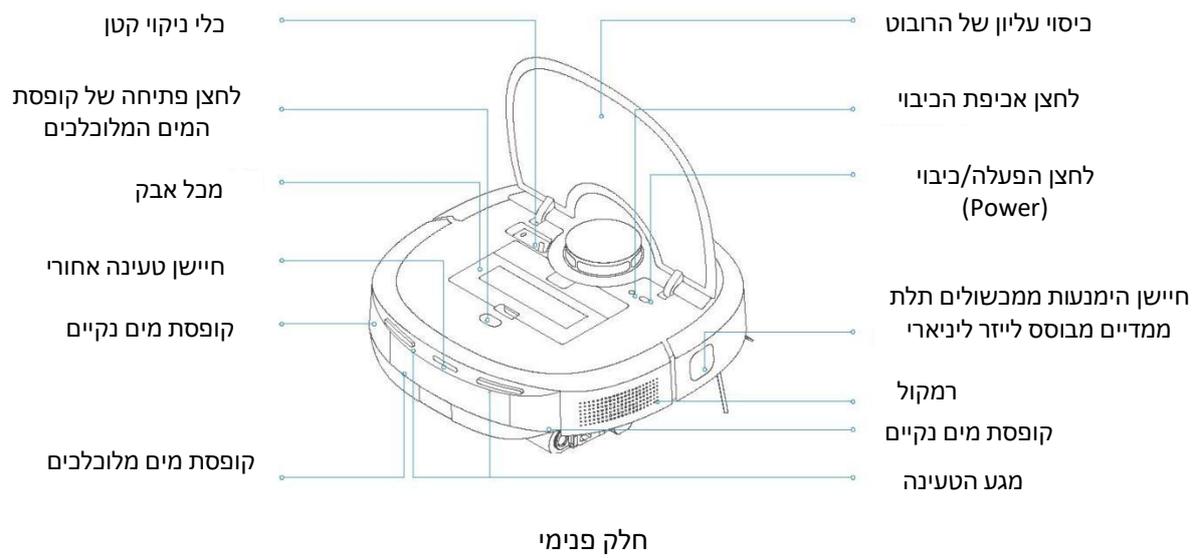
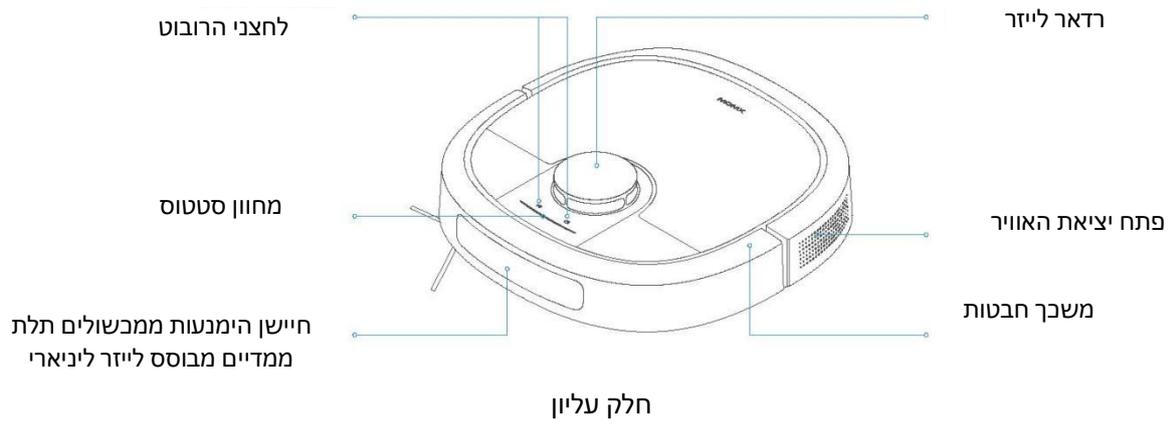
מגב שטיפה x 1



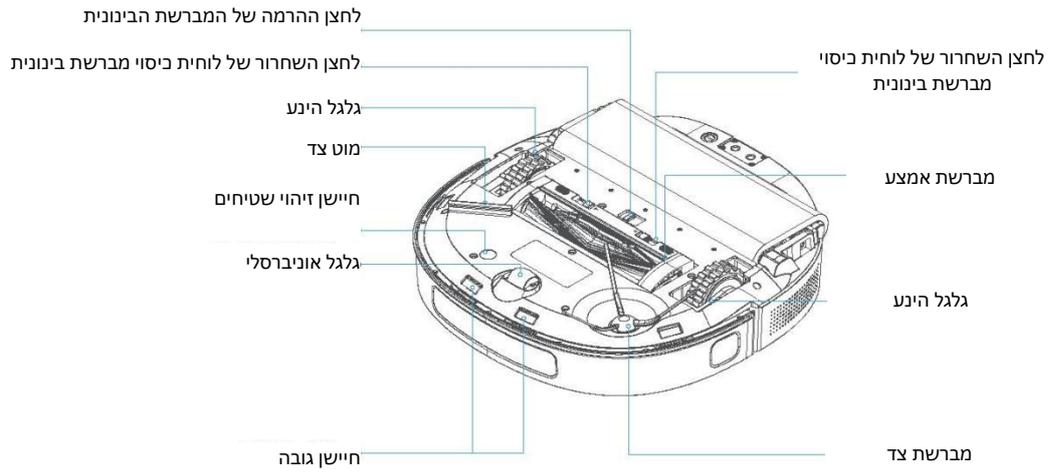
תומך מברשת השטיפה  
ומברשת שטיפה 1x



מברשת צדא 1x

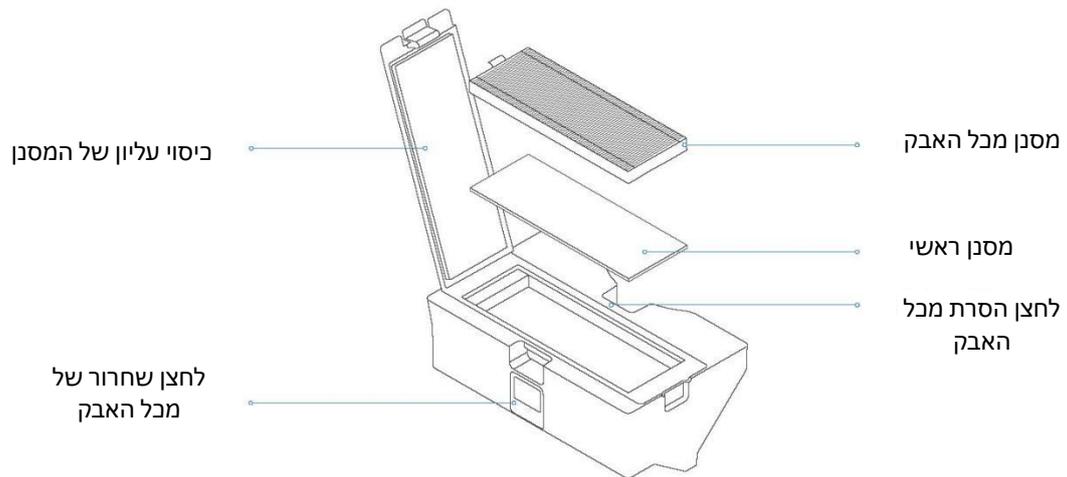


הצד האחורי של הרובוט

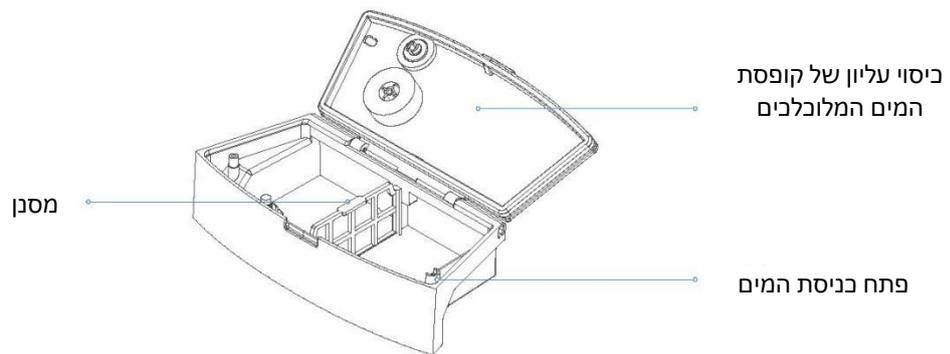


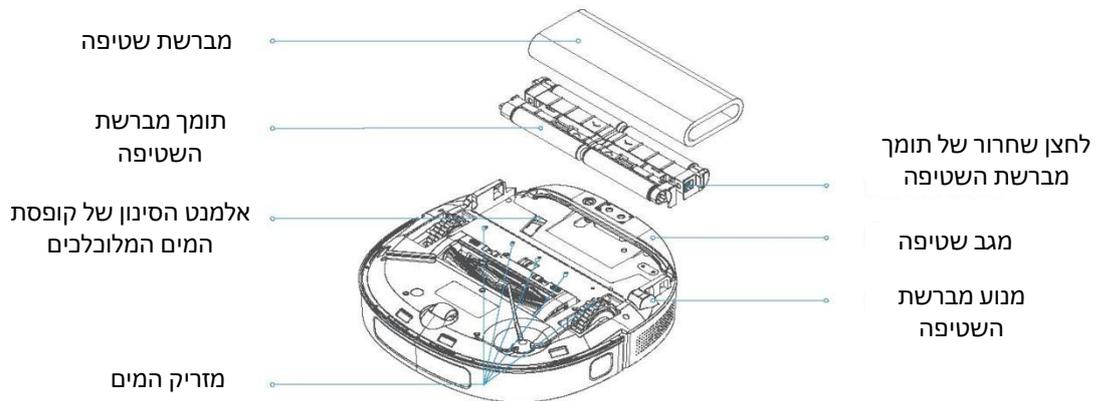
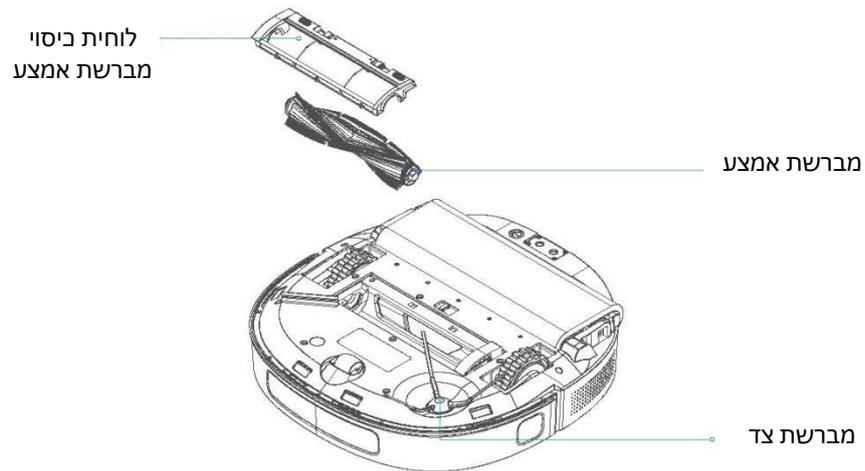
חלק תחתון

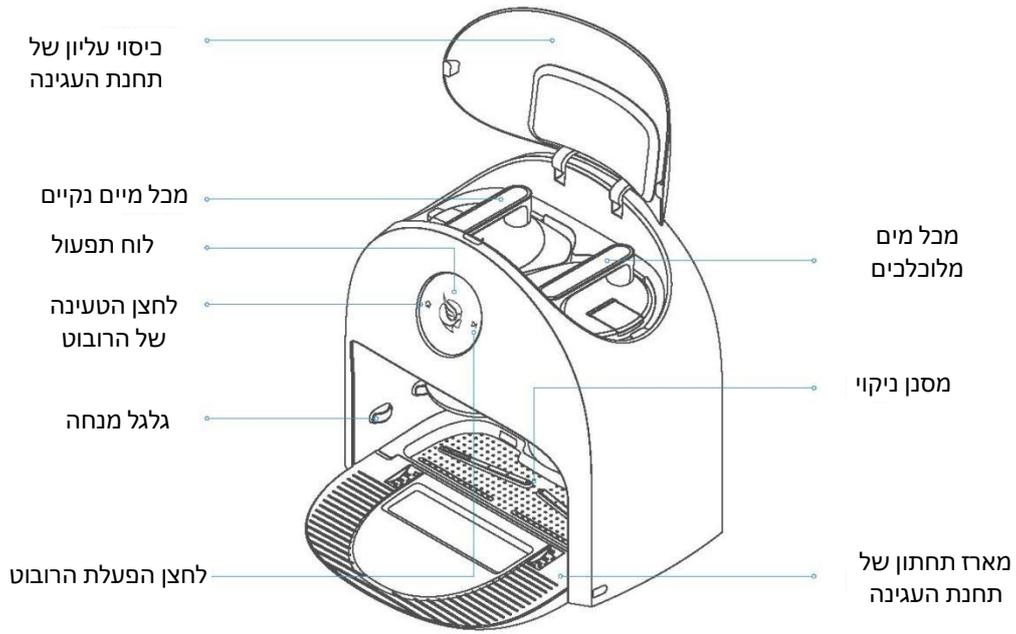
### רכיבי מכל האבק

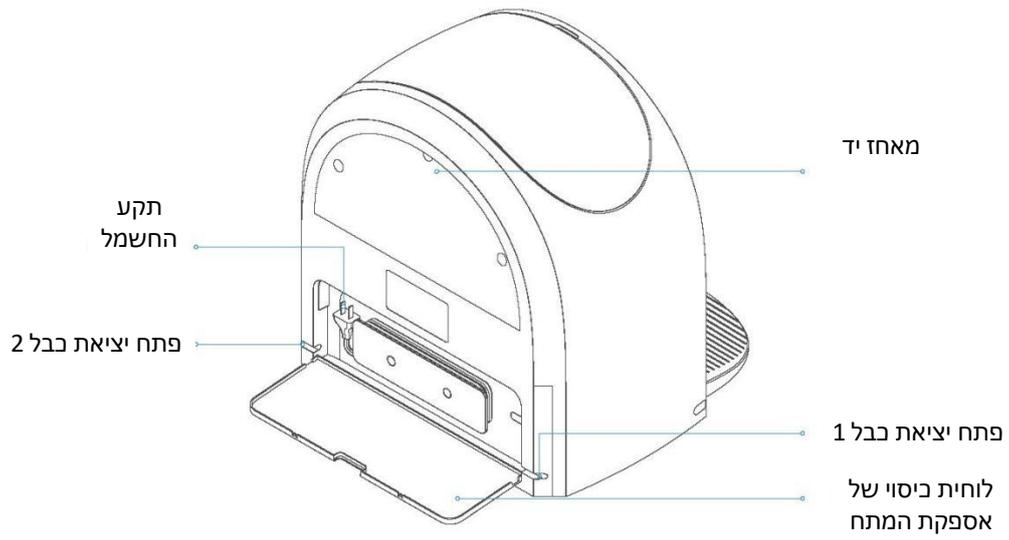


### רכיבי קופסת המים המלוכלכים

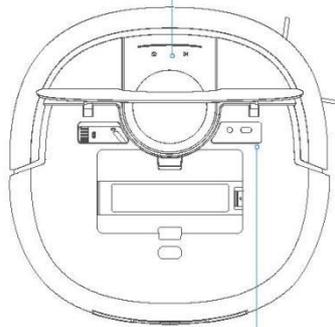






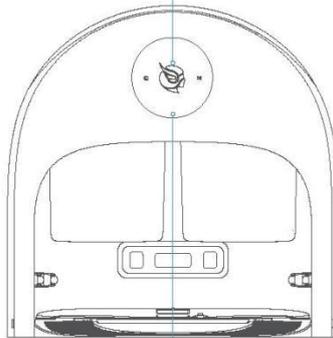


<p>הבהוב איטי בכחול כהה: פעולה הבהוב איטי בכחול בהיר: השהיה</p>	 <p>מחווון סטטוס</p>	<p>הבהוב אדום: שגיאה הבהוב כתום איטי: חיבור לרשת</p>
<p>לחיצה: הפעלה/השהיה של הניקוי</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>לחצן התחל (Start)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>לחיצה בו זמנית על שני לחצנים</p> <hr/> <p>6 שניות: איפוס Wi-Fi 15 שניות: שחזור להגדרות היצרן</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>לחצן הטעינה</p> </div> </div>	<p>לחיצה: הפעלה/השהיה של טעינה לחיצה ממושכת: ניקוי חלקי</p>



<p>לחיצה ממושכת למשך 6 שניות: הדלקה/כיבוי</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>לחצן הפעלה/כיבוי (Power)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>לחצן אכיפת כיבוי</p> </div> </div>	<p>לחיצה: אכיפת כיבוי</p>
---	--	---------------------------

 <p>לחצן התחל (Start) לחיצה: הפעלה/השהיה של הניקוי</p>	 <p>סמל הסטוס</p>	 <p>לחצן הטעינה לחיצה: הפעלה/השהיה של טעינה לחיצה ממושכת: ניקיון של מסנן הניקוי</p>
---	--	--



מסך OLED		מחווני סטטוס טבעתי	
----------	---	--------------------	---

---

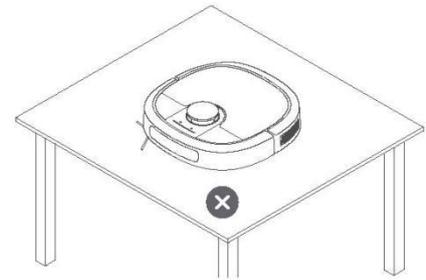
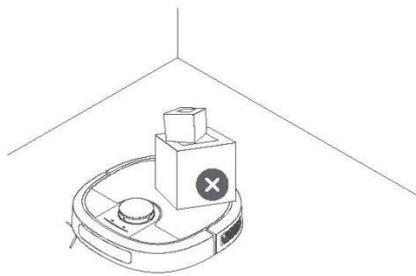
תחילת השימוש

אמצעי זהירות ואזהרות

- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם יכולות פיזיות, חושיות או שכליות מופחתות, או עם העדר ניסיון וידע. אלא אם הם תחת פיקוח או שקיבלו הנחיות לשימוש במכשיר על ידי האדם האחראי לבטיחותם. ילדים צריכים להיות תחת השגחה, כדי להבטיח, שהם לא משחקים עם המכשיר.
- לפני השימוש יש לשמור על ערנות ולשים לב לנקודות הבאות: לפני השימוש במוצר יש לקרוא בעיון את המדריך ולשמור אותו במקום בטוח.
1. הקפידו לזהות מהר ככל האפשר בעיות שעלולות להתרחש במהלך הניקוי. יש לפנות את כבלי החשמל ופריטים אחרים שנמצאים על הרצפה כדי לסלק מכשולים במהלך הניקיון. הרחיקו ככל הניתן את הרובוט משטיחים. מנעו מגע של וילונות תלויים ושל מפות עם הקרקע.
2. במקרה של סביבות מוגבהות, כמו מדרגות, בדקו אם המוצר יכול לזהות את קצותיהם של אזורים אלה מבלי ליפול. בקצוות של האזורים המוגבהים הגדירו אזורים מוגבלים/קירות וירטואליים באמצעות אפליקציית [BOBOT Life] כדי למנוע את נפילת המוצר.
3. בעת שימוש במוצר יש לפעול לפי מדריך זה. השתמשו אך ורק באביזרים ובחומרי ניקוי שמומלצים או נמכרים על ידי היצרן.
4. ודאו כי סיווג המתח תואם לזה שמסומן על גבי תחנת העגינה.
5. לפני השימוש ודאו כי תומך מברשת השטיפה, מברשת השטיפה, מכל האבק וחומרי הסינון מותקנים במקומם.
6. כדי למנוע סכנה, יש להקפיד שכבלי חשמל פגומים יוחלפו על ידי מחלקת השירות של היצרן או על ידי טכנאים מורשים.
7. לפני ניקוי הרובוט וביצוע פעולות תחזוקה בו, יש לכבות תחילה את המוצר.
8. לפני ניקוי תחנת העגינה וביצוע פעולות תחזוקה בה, יש לוודא כי התקע הוסר משקע החשמל.
9. לפני השלכת המוצר יש להסירו מתחנת העגינה, לכבות את מתג החשמל ולהוציא את הסוללה. יש לסלק סוללות משומשות בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים.
10. אם המוצר אינו בשימוש לאורך זמן יש לנתקו מן החשמל.
11. השימוש במוצר זה אסור על ילדים שגילם פחות מ-8 שנים או על ידי אנשים הסובלים מבעיות נפשיות. אם שימוש כזה הכרחי, עליו להתבצע תחת ההשגחה וההנחיה של האפוטרופוסים של משתמשים אלה. כדי למנוע סכנה מיותרת, אין לאפשר לילדים לשבת על המוצר או לשחק בו כבצעצוע.
12. יש להשתמש במוצר בתוך מבנים בלבד. אין להשתמש במוצר זה בחוץ (כולל במרפסות פתוחות) או בסביבות מסחריות או תעשייתיות.
13. אין להשתמש במוצר זה בחדרי ילדים ותינוקות.
14. אין להשתמש במוצר זה אם כבל החשמל או שקע החשמל ניזוקים. אין להשתמש במוצר זה אם יש בו תקלה או נזק או אם נפל למים או שהיה בשימוש בחוץ. כדי למנוע פציעה, תיקון המוצר צריך להתבצע על ידי היצרן או על ידי צוות שירות הלקוחות לאחר מכירה.
15. אם הרובוט נמצא בתחנת העגינה, אין להרים את העמדה כדי למנוע נפילה של הרובוט ונזק מיותר.
16. בעת שימוש במוצר יש לפעול לפי מדריך זה. החברה לא תהיה אחראית להפסדים או פציעות שייגרמו כתוצאה משימוש לא נאות.
17. השתמשו אך ורק בתחנת העגינה המקורית שהורכבה על ידי היצרן. החלפת הסוללות אסורה. במקרה של חשד לשגיאות סוללה, פנו אל היצרן, המפיץ המורשה או אנשי מקצוע מורשים נוספים.
18. אין להשתמש במוצר זה בסביבה שבה להבות גלויות או חפצים שבורים. אין להשתמש במוצר זה בסביבה חמה מאוד (< 40 מעלות צלסיוס) או בסביבה קרה מאוד (> 0 מעלות צלסיוס).

19. אין להשתמש במוצר על גבי רצפה רטובה.

עצות מיוחדות

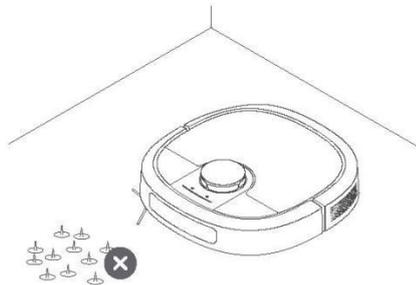


יש למנוע את מחיצת הרובוט על ידי חפצים כלשהם.

אין להניח על הרובוט חפצים, אנשים, חיות מחמד או כל אובייקט אחר בעל משקל ניכר, בין אם הוא נייח או בתנועה.

יש לוודא כי הרובוט אינו בסביבה שבה יש סכנת נפילה.

אין להפעיל את הרובוט על שולחן, ספה או מקומות מוגבהים אחרים.

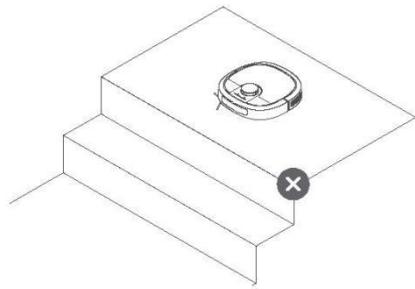


היזהרו מחפצים חדים.

אין להשתמש ברובוט לאיסוף חפצים קשים וחדים, וזאת כדי למנוע תקלה במכונה.

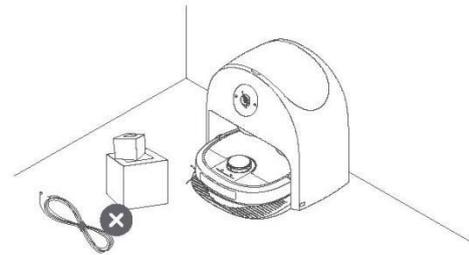
יש להגן על ילדים שנמצאים בקרבת מקום.

כדי למנוע פציעה, אין לקרב ידיום או אצבעות למברשת השטיפה, למברשת הצד, לרדאר, לפתח היניקה, למכל המים של העמדה או למעטפת התחתונה של תחנת העגינה כאשר הרובוט פועל.



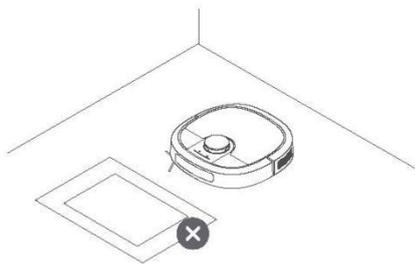
**יש למנוע את נפילת הרובוט.**

אם יש בביתכם יותר מקומה אחת, הרובט עשוי לעבוד על גרם מדרגות או בקצותיהן של מדרגות. יש להציב אמצעי הגנה או להגדיר אזורים מוגבלים או קירות וירטואליים באמצעות האפליקציה כדי להבטיח פעולה בטוחה.



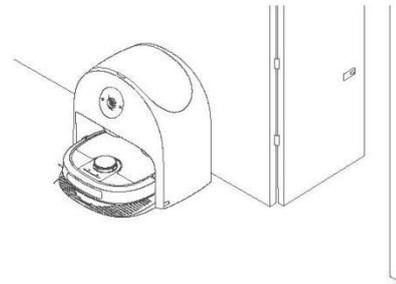
**נקו את החדרים.**

לפני ההפעלה, הרימו כבלים וחפצים שמפוזרים על הקרקע והרחיקו חפצים אשר עלולים ליפול, חפצים שבירים וחפצים שעלולים לגרום לסכנה. יש למנוע מן הרובוט להסתבך, להיתקע או להיגרר, שכן כל אלה עלולים להסב נזק לאנשים או לרכוש.



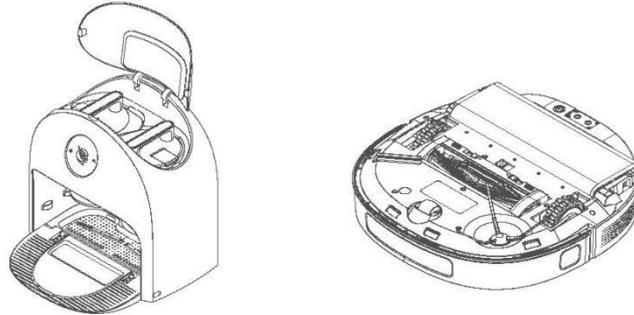
**שימו לב לאזורים שבהם שטיחים.**

שימו לב לאזורים שבהם שטיחים. אם יש בבית שטיח, יש להגדיר אזורים מוגבלים או קירות וירטואליים כדי למנוע לבלוך והסתבכות.



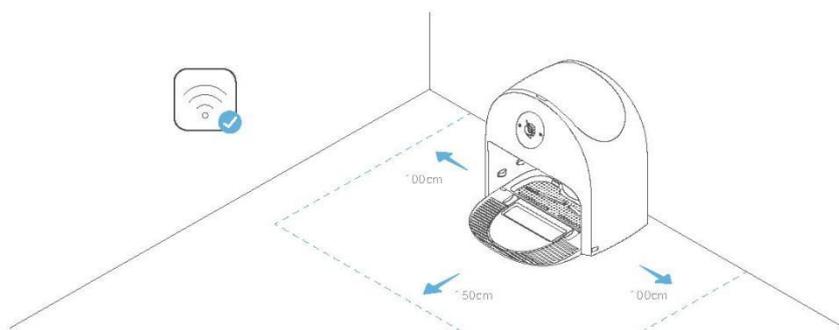
**דלתות פתוחות בכל החדרים המיועדים לניקוי.**

כדי לסייע ל-XWOW לחקור את המרחב כולו ולהגדיר מפה מלאה, במהלך השימוש הראשון מומלץ לפתוח את הדלתות של כל החדרים המיועדים לניקוי כדי להבטיח פעולה חלקה.



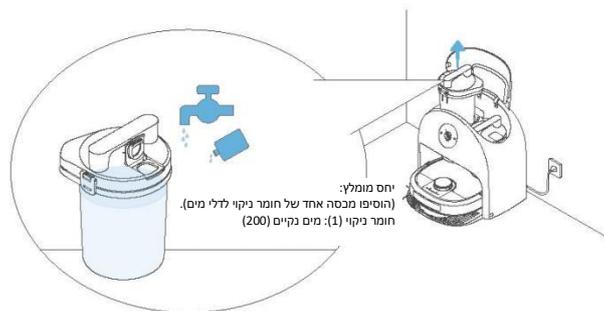
### 1. התקינו את האביזרים כראוי.

לפני השימוש הראשון, ודאו כי כל אביזר הותקן כראוי, לרבות: מכל המים הנקיים ומכל המים המלוכלכים של העמדה, מברשת האמצע של הרובוט, מברשת הצד, מגב השטיפה ומברשת השטיפה.



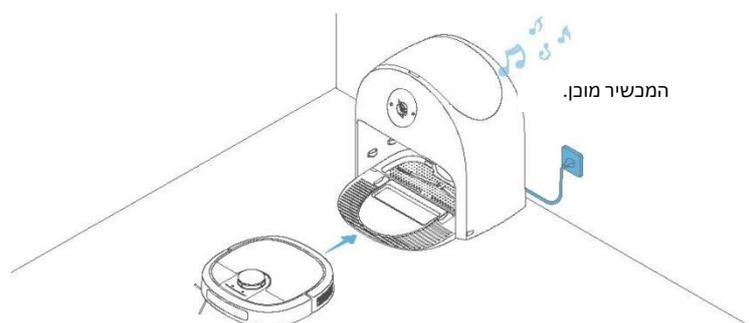
### 2. הציבו את תחנת העגינה בחדר כשהיא צמודה לקיר וחברו אותה למקור אספקת המתח.

הקפידו על מרווח של 100 ס"מ לפחות משני הצדדים ועל מרווח של 150 ס"מ מלפנים. לאינטראקציה טובה יותר עם האפליקציה, ודאו כי המקום שבו העמדה ממוקמת קולט אותות רשת חזקים.



### 3. הכנות שיש לבצע לפני הניקוי.

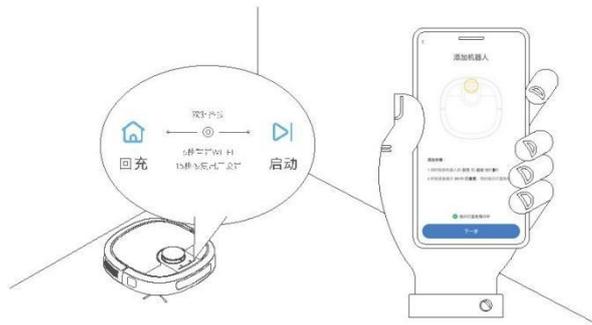
הסירו את ספוג המגן של ההובלה ממסנן הניקוי שבחלק התחתון של תחנת העגינה. כעת, הוסיפו למכל המים הנקיים כמות מתאימה של מים נקיים וחומר ניקוי BOBOT XWOW (יחס מומלץ 1:200, כמכסה אחד של חומר ניקוי למיכל מים מלא).



## תחילת השימוש השימוש הראשון

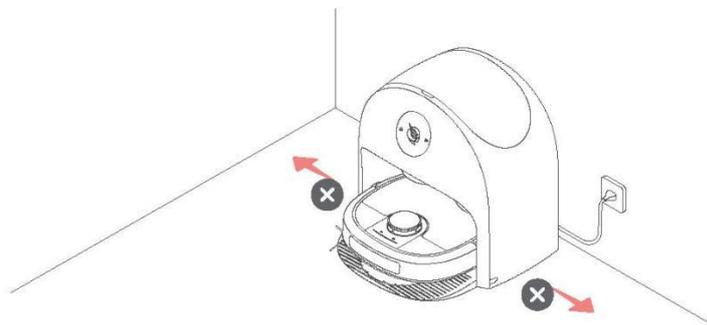
### 4. הדליקו את הרובוט וטענו אותו.

לחצו לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה/כיבוי (Power), עד שמחוון המתח מואר באור יציב. כעת, מקמו את הרובוט בעמדה כמתואר באיור. הרובוט מצויד בסוללת יון-ליתיום נטענת בעלת ביצועים גבוהים. כדי לשמר את ביצועי הסוללה, הקפידו על מפלס נאות של הסוללה.



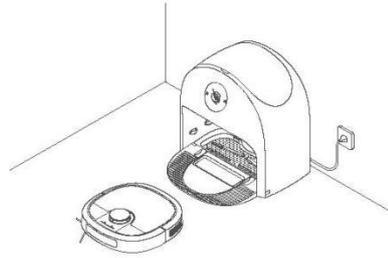
### 5. חברו את הרובוט לרשת.

לחצו על לחצן הטעינה (Charge) ועל לחצן התחל (Start) שעל הרובוט בזמנית, ובמשך כ-6 שניות. השלימו את החיבור לרשת על בסיס הנחיות קוליות ושלבי האפליקציה. לאחר חיבור מוצלח לרשת, ניתן להתחיל במשימת הניקוי תוך שימוש בטלפון (הערה: לפני תחילתה של משימת הניקוי, ודאו כי הרובוט הותקן עם מברשת שטיפה).



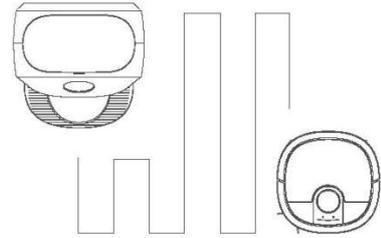
### 6. אין להזיז את תחנת העגינה לאחר המיפוי.

אם חלו שינויים משמעותיים בסביבה הביתית, הרובוט יבצע מיפוי מחדש; במפה שתתקבל לאחר המיפוי, החדרים מחולקים לפי תכנית הקומה. לאחר מכן ניתן להשתמש בהגדרות ניקוי מותאמות אישית עבור משימות ניקיון עתידיות.



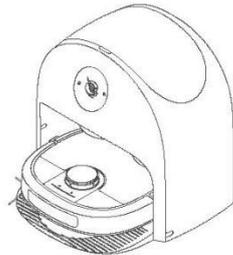
#### 2. חזרה אוטומטית לצורך ניקוי מברשת השטיפה

במהלך הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לצורך ניקוי מברשת השטיפה, תוך ניקוז המים המלוכלכים ומילוי מחדש של מים נקיים. אין להזיז את תחנת העגינה, מכל המים או מסנן הניקוי.



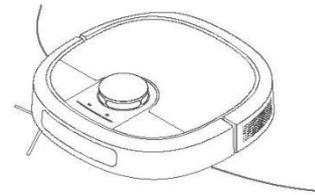
#### 1. תחילתה של משימת הניקוי

הרובוט יתכנן את נתיב הניקוי המיטבי וכן סכמת ניקוי על בסיס המפה שהוכנה. אם אין הגדרות מיוחדות, הרובוט ינקה תחילה את החדר הרחוק ביותר מתחנת העגינה.



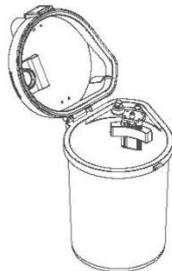
#### 4. השלמה של משימת הניקוי

הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה לצורך ניקוז המים המלוכלכים, מילוי מחדש של מים נקיים, ניקוי וייבוש באוויר של מברשת השטיפה וכן הלאה.



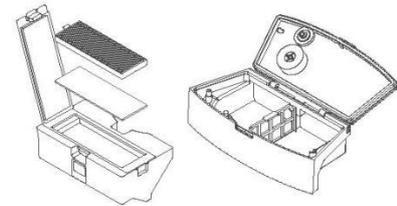
#### 3. הנחיות קוליות בנוגע לשגיאות

אם הרובוט תקוע או שאירעו תקלות אחרות במהלך הניקוי, תישמע הנחיה קולית והאפליקציה תציג הנחיה כתובה.



#### 6. תחזוקה של תחנת העגינה

בסיום משימת הניקוי, יש לנקות מיד את מכל המים המלוכלכים כדי למנוע ריחות לא נעימים.



#### 5. תחזוקת הרובוט

נקו את קופסת המים המלוכלכים, מכל האבק, מברשת האמצע ומברשת הצד בקביעות כדי להבטיח את ביצועי הניקוי.

1. לפני השימוש הראשון, מומלץ לבצע טעינה מלאה של הרובוט. הטעינה נמשכת כ-6 שעות.
2. כדי לסייע לרובוט לחזור לתחנת העגינה לצורך ניקוי מברשת השטיפה, מילוי מחדש של מים נקיים, ניקוז מים מלוכלכים בסיום משימת הניקוי, מומלץ לאפשר לרובוט לצאת לפעילות מתחנת העגינה. בנוסף, אין להזיז את תחנת העגינה, להסיר את מכל המים הנקיים/מכל המים המלוכלכים או להסיר את המסנן במהלך הניקיון.
3. כדי להאריך את חיי השירות של תחנת העגינה, השתמשו אך ורק במי ברז עם חומר הניקוי BOBOT XWOW. יש להוסיף חומר ניקוי לתוך מכל המים הנקיים, לשימוש ביחס של 1:200 (כ-2 מכסים).
4. אין להוסיף כמות גדולה מדי של חומר ניקוי. אם לא כן, הדבר עלול להשפיע על פונקציית הניקוי העצמי של העמדה לגרום להחליק.
5. אם אין כל משימה לבצע, הרובוט ייכנס למצב שינה לאחר השהיה של 10 דקות.
6. לאחר השהיה של הרובוט או לאחר שהוא מדווח על שגיאה במהלך העבודה, ואם אין כל תגובה לאחר 10 דקות, הרובוט ייכנס למצב השינה ויסיים אוטומטית את המשימה הנוכחית.
7. כאשר הרובוט מסיים משימות או כאשר מפלס הסוללה נמוך מ-20%, קופסת המים הנקיים ריקה או שקופסת המים המלוכלכים מלאה, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה לצורך ניקוי מברשת השטיפה. לאחר טעינת הרובוט עד למפלס נאות של הסוללה, או בסיום הניקוי של מברשת השטיפה, הרובוט ימשיך לנקות את האזור בנקודה שבה הפסיק.
8. על בסיס נתיב הניקוי המוגדר כברירת מחדל, הרובוט מנקה את החדר תחילה לאורך הקירות ולאחר מכן נע קדימה ואחורה במסלול דמוי S. כברירת מחדל, ואם אין הגדרות מותאמות אישית, הרובוט ינקה תחילה את החדר הרחוק ביותר מתחנת העגינה.

#### תיאור כמה מן הפונקציות הנפוצות

1. השהיה: כאשר הרובוט מבצע משימת ניקוי, לחצו על הלחצן "התחל" (Start) כדי להשהות את משימת הניקוי ולחצו שוב על הלחצן כדי להמשיך בניקוי; כמו כן, לחצו על הלחצן "טעינה" (Charge) כדי לחזור לתחנת העגינה לצורך טעינה. משימת הניקוי תסתיים אם החזרתם את הרובוט לתחנת העגינה לצורך טעינה במצב השהיה.
2. שינה: הרובוט יהיה במצב המתנה אם ההשהיה נמשכת יותר מ-10 דקות. אם לא מבוצעת כל פעולה לאחר שהרובוט נמצא במצב המתנה במשך 10 דקות, מחוון הסטטוס ייכבה. לחצו על כל לחצן כדי להעיר את הרובוט. כאשר הרובוט בטעינה, הוא לא ייכנס למצב שינה. הרובוט ייכבה אוטומטית אם סטטוס השינה נמשך יותר מ-6 שעות.
3. מצב "נא לא להפריע": לאחר הפעלת מצב "נא לא להפריע" (שמושבת כברירת המחדל), פרק הזמן המוגדר כברירת מחדל עבור "נא לא להפריע" הוא בין 10:00 בערב ל-08:00 בבוקר. ניתן לשנות את ההגדרה באמצעות אפליקציית הטלפון. במהלך פרק הזמן של "נא לא להפריע", ההנחיות הקוליות של הרובוט יושבתו והרובוט לא ימשיך לנקות את האזור שבו נעצר.
4. טעינה: בסיום משימת הניקוי, הרובוט חוזר אוטומטית לתחנת העגינה לצורך טעינה. במהלך הטעינה ניתן לבדוק את מפלס הסוללה במסך של תחנת העגינה או באפליקציה שבטלפון. אם הרובוט אינו מצליח למצוא את תחנת העגינה, הוא חוזר אוטומטית לנקודה שממנה יצא. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה באופן ידני.
5. סטטוס חריג: המחווה מהבהב במהירות באדום ונשמעת הנחיה קולית. לפתרונות, ראו האפליקציה או "בעיות נפוצות" במדריך למוצר זה. אם לא מבוצעת כל פעולה לאחר שהרובוט נמצא במצב החריג במשך 10 דקות, הרובוט יעבור אוטומטית למצב שינה.
6. שחזור להגדרות היצרן: כדי לשחזר את הגדרות היצרן, לחצו לחיצה ממושכת בו זמנית על לחצן "התחל" (Start) ועל לחצן "טעינה" (Charge) שעל הרובוט במשך 15 שניות, כאשר הרובוט דולק. לאחר הישגת הנחיה קולית שתציין כי [שחזור הגדרת היצרן הצליח], הרובוט יחזור למצב שבו יצא מן המפעל. כל הנתונים השמורים יימחקו.

שימוש ברובוט עם מכשיר הטלפון יספק חווית תפעול נוחה ומותאמת אישית יותר!  
המדריך למשתמש ובו הנחיות להורדת האפליקציה BOBOT Life ולצימוד הרובוט מוצג להלן:



Android – Google Play store



iOS – Apple store

### 1. הורדת האפליקציה

ניתן לסרוק את קוד ה-QR שלעיל כדי להוריד, או לחפש את [BOBOT Life] ב"חנות האפליקציות" של הטלפון לצורך הורדת האפליקציה.

### 2. איפוס Wi-Fi

פתחו את הכיסוי העליון של הרובוט. כעת תוכלו לראות את מחוון הסטטוס של ה-Wi-Fi. לחצו בו זמנית על לחצן "התחל" (Start) ועל לחצן הטעינה (Charge) עד הישמע הנחיה קולית, אשר תציין כי [איפוס ה-Wi-Fi הושלם. עברו למצב החיבור לרשת].

נא ודאו כי:

- מחוון ה-Wi-Fi מתחיל להבהב באיטיות.
- בדקו זאת באפליקציה והתקדמו לשלב הבא.

## תחילת השימוש תפעול ומבוא לאפליקציה



### 4. חיבור לרשת הצליח.

הישארו בדף האפליקציה, המתינו עד לסיום החיפוש של המכשיר ועד לחיבור הרשת. כעת תוכלו לשלוט ברובוט שלכם ולהגדיר את מצב הניקיון שלו באמצעות האפליקציה הטלפונית.



### 3. חיבור הרובוט לרשת

סביבת הרשת יציבה וזמינה (תומכת אך ורק ב-2.4GHz Wi-Fi). הפעילו את אפליקציית הטלפון. הקישו על סימן ה-[+] שבפינה הימנית העליונה בדף הבית. הוסיפו את הרובוט שלכם לפי ההנחיות. לפני ההפעלה, נא ודאו כי:  
- הרובוט נדלק (נורית הלחצן מאירה באור יציב).  
- חיבור הרשת יציב וזמין.  
- הטלפון חובר לרשת Wi-Fi זו.

## תחילת השימוש תפעול ומבוא לאפליקציה

### היכרות עם הפונקציות העיקריות של האפליקציה

עצות: הפונקציות והפרטים כפופים לשינויים קלים, לאור פיתוח מתמשך ועדכונים של האפליקציה. ראו הגרסה העדכנית.

#### ניהול מפות

ניהול מפה יחידה/מפות מרובות | מסלול בזמן אמת | הימנעות משטיחים | חלוקה אוטומטית לחדרים | עריכת מפות

#### מצב ניקוי מותאם אישית

ניקוי גלובלי | ניקוי חדרים | ניקוי לפי חלוקה | אזור מוגבל וקיר וירטואלי | ניקוי מברשת השטיפה

#### בחירת מצב הניקוי

2 רמות של מצב הניקוי | 3 כמות של עוצמת יניקה | 3 כמות של לחות מברשת השטיפה | מצב התאמה אישית

#### מידע אודות הרובוט

רשומות הניקוי | מפלס הסוללה של הרובוט | תיקון ותחזוקה

#### פונקציות נוספות

עדכון קושחה ואפליקציה | כוונן עוצמת הקול והשפה | סבב ניקוי | מצב "נא לא להפריע" | שיתוף משפחה

---

תחזוקה

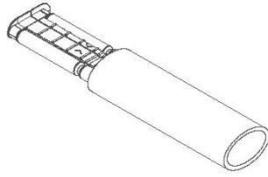
תחזוקה  
ניקוי ותחזוקה

כדי לשמור על ביצועים אופטימליים, מומלץ לעיין בטבלה שלהלן בנוגע לתחזוקה יומית:

עצות: תדירות ההחלפה נקבעת על פי התנאים בפועל. במקרה של בלאי חריג, יש להחליף את האביזרים במועד.

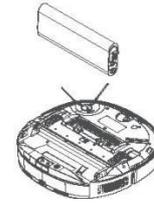
מיקום הרכיב	שם	מחזור תחזוקה	תדירות ההחלפה
	מכל אבק	יש לנקות לאחר סיום כל משימת ניקוי (מומלץ)	/
	מסנן מכל האבק	יש לנקות פעם אחת מדי שבועיים	מדי 3-6 חודשים
	מברשת אמצע	יש לנקות כל שבוע שני	מדי 6-12 חודשים
	מברשת צד	יש לנקות פעם אחת מדי שבועיים	מדי 3-6 חודשים
רובוט	מברשת שטיפה	תחזוקה לפי הצורך	מדי 1-3 חודשים
	גלגל הינע	תחזוקה לפי הצורך	/
	גלגל אוניברסלי	תחזוקה לפי הצורך	/
	חיישנים	יש לנקות פעם אחת מדי שבועיים	/
	קופסת מים מלובכים	יש לנקות לאחר סיום כל משימת ניקוי (מומלץ)	/
	מגע הטעינה	יש לנקות פעם אחת מדי שבועיים	/
	מסנן ניקוי	יש לנקות פעם אחת מדי שבועיים	/
תחנת עגינה	מכל מיים נקיים	יש לנקות פעם אחת מדי שלושה חודשים	/
	מכל מים מלובכים	יש לנקות לאחר סיום כל משימת ניקוי (מומלץ)	/
	משטח טעינה, אזור פליטת האותות, וכן גוף תחנת העגינה	יש לנקות פעם אחת מדי שבוע	/

חובוט | תומך מברשת השטיפה ומברשת השטיפה



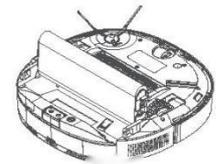
ניקוי ותחזוקה

1. הסירו את מברשת השטיפה לפי הצעדים המנחים שבסעיף [התקנה/הסרה].
2. בכפוף ללחות של מברשת השטיפה, שטפו את המברשת במי ברו והחזירו אותה לרובוט.



הסרה

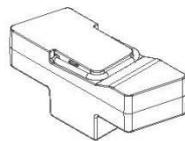
1. לחצו על הלחצנים האפורים שמשני צדדיו של תומך מברשת השטיפה. הפכו את התומך כלפי מעלה והסירו אותו.
2. אחזו בחוזקה בתומך מברשת השטיפה כדי להסיר את מברשת השטיפה.



התקנה

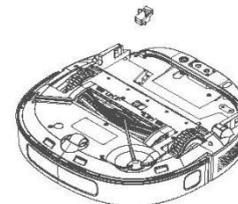
1. התקינו את תומך מברשת השטיפה (כשבתוכו מברשת שטיפה נקיה) לאורך צד אחד.
2. החזיקו בשני צדדיו של תומך מברשת השטיפה.
3. הדקו אותה כלפי מטה לתוך הרובוט. צליל הנקישה שנשמע מעיד כי מברשת השטיפה הותקנה כראוי.

חובוט | אלמנט סינון המים המלוכלכים על קופסת המים הנקיים



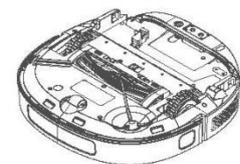
ניקוי ותחזוקה

1. החליפו באלמנט חדש לפי המצב בפועל.



הסרה

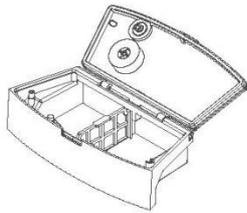
1. תחילה הסירו את תומך מברשת השטיפה.
2. הרימו את אלמנט הסינון של המים המלוכלכים כלפי מעלה.



התקנה

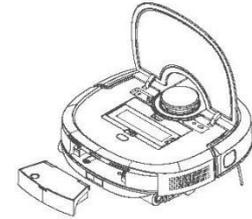
1. יישרו והתקינו את אלמנט הסינון של המים המלוכלכים כלפי מטה.

### חבוט | קופסת המים המלוכלכים



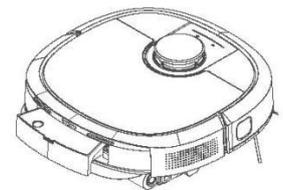
#### ניקוי ותחזוקה

1. נגבו אותה במטלית רכה או שטפו במי ברוך לפני החזרתה למקום.
2. החליפו בחדשה בהתאם למצב בפועל.



#### הסרה

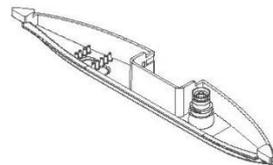
1. פתחו את הכיסוי העליון של הרובוט.
2. לחצו על קופסת המים עם המכסה הקופץ.



#### התקנה

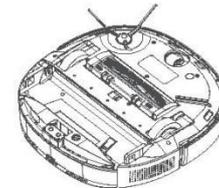
1. דחפו את הצד הקצר יותר של קופסת המים המלוכלכים לתוך הרובוט.
2. צליל הנקישה שנשמע מעיד כי מברשת השטיפה הותקנה כראוי.

### חבוט | מגב שטיפה



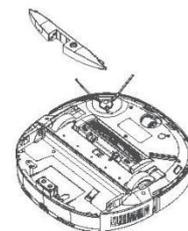
#### ניקוי ותחזוקה

1. כאשר אתם מבחינים כי המים המלוכלכים הגיעו למפלס המקסימום, נקו את מגב השטיפה באופן מידי.
2. שטפו אותו במי ברוך טרם החזרתו למקום.
3. החליפו במגב חדש בהתאם למצב בפועל.



#### הסרה

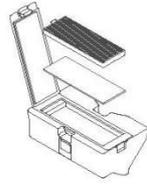
1. כדי להסיר את מגב השטיפה, הקפידו להסיר תחילה את תומך מברשת השטיפה.
2. לחצו על שני הצדדים בעזרת שתי אצבעות ודחפו את מגב השטיפה פנימה בעדינות כדי להוציאו.



#### התקנת מגב השטיפה

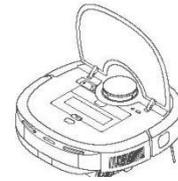
1. יישרו את מוט המיקום אל מול קופסת המיקום [1] ולאחר מכן הכניסו אותו כלפי מטה.
2. לחצו על המקומות המסומנים בחיצים בעזרת האגודלים ודחפו את מוט המיקום לתוך קופסת המיקום [2].

רובוט | מכל האבק ומסנן מכל האבק



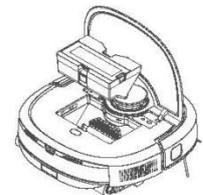
ניקוי ותחזוקה

1. שטפו את המסנן של מכל האבק במים נקיים וייבשו אותו **לחלוטין** לפני השימוש הבא.
2. מומלץ להשתמש לפחות בשני מסננים לסירוגין.
3. החליפו במסנן חדש בהתאם למצב בפועל.



הסרה

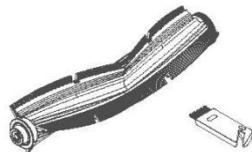
1. לחצו על האבזם של מכל האבק והסירו את מכל האבק תוך משיכתו מלמעלה.
2. כדי לרוקן את האשפה, לחצו על לחצן השחרור של מכל האבק.
3. פתחו את הכיסוי העליון של המסנן שנמצא בצד אחד של מכל האבק כדי להוציא את המסנן.



התקנה

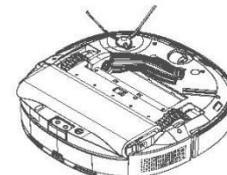
1. פתחו את הכיסוי העליון של המסנן שנמצא בצד אחד של מכל האבק כדי להחזיר את המסנן למקומו.
2. פתחו את הכיסוי העליון של הרובוט והחזירו את מכל האבק פנימה.

רובוט | מברשת אמצע



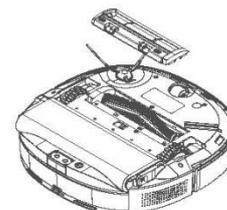
ניקוי ותחזוקה

1. השתמשו בכלי הניקוי הקטן שמצורף לרובוט כדי להסיר שערות שהסתבכו.
2. שטפו את הלכלוך במים וייבשו **לחלוטין** לפני השימוש הבא.
3. החליפו במברשת חדשה בהתאם למצב בפועל.



הסרה

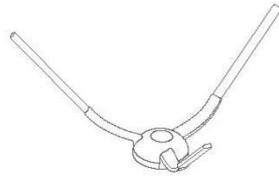
1. לחצו על לחצן השחרור שעל הכיסוי העליון של מברשת האמצע בשתי ידיים. הסירו את הכיסוי והוציאו את מברשת האמצע.



התקנה

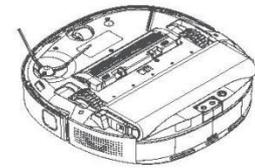
1. יישרו את מברשת האמצע מול יציאת המסב והכניסו אותו בחזרה פנימה.
2. הכניסו את 3 השיניים של הכיסוי העליון של מברשת האמצע לתוך היציאה השמורה.
3. לחצו את לחצן השחרור בכוח כלפי מטה.

חבוט | מברשת הצד



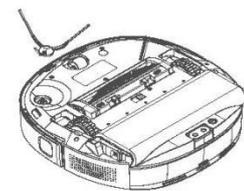
ניקוי ותחזוקה

1. השתמשו בכלי הניקוי הקטן שמצורף לרובוט כדי להסיר שערות שהסתבכו.
2. שטפו את הלכלוך במים וייבשו לפני השימוש הבא.
3. החליפו במברשת חדשה בהתאם למצב בפועל.



הסרה

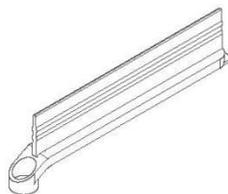
1. הסיטו קלות את מברשת הצד והרימו כלפי מעלה.



התקנה

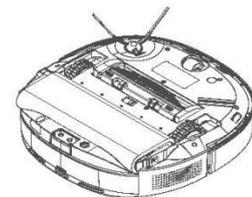
1. יישרו את מברשת הצד ולחצו אותה כנגד המשטח הקמור. צליל הנקישה שנשמע מעיד כי המברשת הותקנה כראוי.

חבוט | מברשת הצד



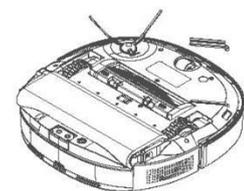
ניקוי ותחזוקה

1. החליפו במברשת חדשה בהתאם למצב בפועל.



הסרה

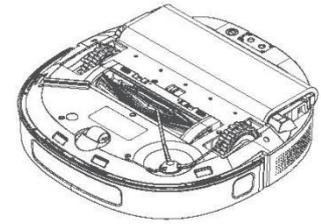
1. הסירו את הברגים הקבועים באמצעות מברג.
2. הסירו את מברשת הצד ואת הגומי הרך.



התקנה

1. התקינו את מברשת הצד ואת הגומי הרך לתוך החריץ הייעודי.
2. הדקו את הברגים הקבועים באמצעות מברג.

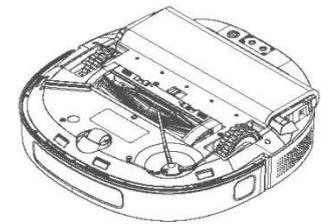
חבוט | גלגל הינע וגלגל אוניברסלי



ניקוי ותחזוקה

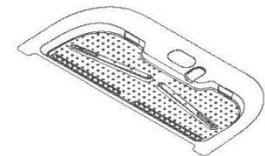
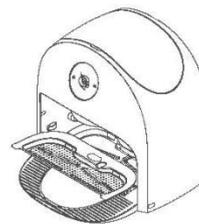
1. גלגל ההינע אינו ניתן להסרה. נגבו אותו במטלית רכה, את הגלגל האוניברסלי (באמצע החלק הקדמי) ניתן להסיר בעזרת מברג קטן בדחיפה, יש להסיר שיער שהסתבך על הציר ולהכניס חזרה בדחיפה עד השמע קליק של החזרה למקום.

חבוט | חיישנים



ניקוי ותחזוקה

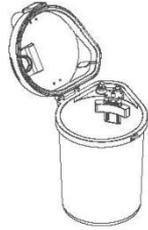
1. לא ניתן להסיר את כל החיישנים. נגבו אותם במטלית רכה.  
תחנת עגינה | ניקוי המסנן והמעטפת התחתונה של תחנת העגינה



ניקוי ותחזוקה

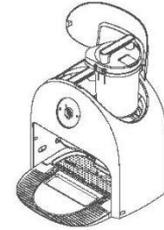
1. השתמשו במברשת ניקוי לצורך ניקוי המסנן.
2. נגבו את משטח הטעינה במטלית רכה כדי להבטיח מגעים תקינים.

תחנת עגינה | מכל מים נקיים ומכל מים מלוכלכים



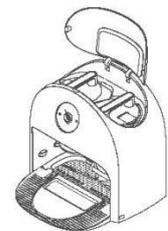
ניקוי ותחזוקה

1. שטפו במי ברז, קבעו את מכל המים והחזירו לקראת שימוש.



הסרה

1. פתחו את לוחית הכיסוי שעל תחנת העגינה והרימו אותה.



התקנה

1. פתחו את לוחית הכיסוי שעל תחנת העגינה.
2. יישרו והתקינו את מכל המים הנקיים בצד שמאל ואת מכל המים המלוכלכים בצד ימין.

---

ניתוח שאלות נפוצות

בעיות נפוצות

סוג הבעיה	תיאור הבעיה	סיבות אפשריות	פתרון
התקנת האפליקציה ושימוש בה	לא ניתן להתקין את האפליקציה בטלפון	גרסת מערכת ההפעלה של הטלפון ישנה מדי.	גרסת מערכת ההפעלה של הטלפון ישנה מדי.
	לא ניתן להיכנס למערכת ולהירשם.	אין אישור לאפליקציה לגשת לרשת.	יש לאשר לאפליקציה גישה לרשת דרך הגדרות הטלפון.
רישום חשבון האפליקציה	הרישום לאפליקציה נכשל	מספר הטלפון נרשם דרך מערכת כניסה של צד שלישי.	היכנסו לאפליקציה באמצעות שליחת קוד אימות למספר הטלפון.
	הרובוט אינו מצליח להיכנס למצב החיבור לרשת.	1. יש סדר ללחיצה על הלחצנים. 2. הרובוט אינו במצב המתנה. 3. יש שגיאה פנימית במערכת הרובוט.	1. לחצו על לחצן הטעינה (Charge) ועל לחצן התחל (Start) שעל הרובוט בזמנית. 2. יש לוודא כי הרובוט אינו במהלך ביצוע משימה בעת ההתחברות לרשת. 3. הפעילו מחדש את הרובוט.
	לא ניתן למצוא באפליקציה את רשת ה-Wi-Fi של הטלפון.	1. לא ניתן לאפשר לאפליקציה גישה למיקום. 2. לא ניתן להפעיל את איכון ה-GPS של הטלפון.	1. יש לאשר לאפליקציה גישה לנתוני המיקום דרך הגדרות הטלפון. 2. יש להפעיל את פונקציית איכון ה-GPS של הטלפון.
תהליך החיבור לרשת של האפליקציה	לא ניתן למצוא את הנקודה החמה שהופעלה באמצעות XWOW.	1. לא ניתן להיכנס למצב החיבור לרשת. 2. אם תהליך החיבור לרשת נמשך יותר מ-2 דקות, הרובוט יצא ממצב החיבור לרשת.	1. לחצו על לחצן הטעינה (Charge) ועל לחצן התחל (Start) שעל הרובוט בזמנית כדי להתחבר לרשת. 2. חזרו על תהליך החיבור לרשת וסיימו את החיבור לרשת בתוך שתי דקות.
	לאחר חיפוש המכשיר והחיבור לנקודה החמה מופיעה שגיאת התחברות.	1. חזרו לאפליקציה לפני תחילת החיבור לנקודה החמה שהופעלה באמצעות XWOW. 2. מערכת הטלפון מזהה כי אין רשת בנקודה החמה שהופעלה באמצעות XWOW.	1. התחברו לנקודה החמה שהופעלה באמצעות XWOW. 2. לאחר חיפוש ידני של המכשיר, התחברו לרשת הביתית ובחרו בנקודה החמה שהופעלה באמצעות XWOW. כעת חזרו לאפליקציה כדי להשלים את החיבור לרשת.
הרובוט מתריע כי החיבור לרשת נכשל.	1. סיסמת ה-Wi-Fi שגויה. 2. חיבור ה-Wi-Fi הביתי הוא רשת של 5GHz. 3. האותות של רשת ה-Wi-Fi שמחוברת לרובוט חלשים.	1. הזינו סיסמה נכונה עבור רשת ה-Wi-Fi. 2. הרובוט תומך אך ורק ברשת של 2.4GHz לצורך חיבור לרשת. 3. ודאו כי הרובוט מכוסה על ידי רשת הנתב וכי לרשת ה-Wi-Fi המחוברת אותות חזקים.	1. הזינו סיסמה נכונה עבור רשת ה-Wi-Fi. 2. הרובוט תומך אך ורק ברשת של 2.4GHz לצורך חיבור לרשת. 3. ודאו כי הרובוט מכוסה על ידי רשת הנתב וכי לרשת ה-Wi-Fi המחוברת אותות חזקים.
	האפליקציה מראה כי הרובוט אינו מקוון.	1. כאשר הרובוט כבוי, האפליקציה אינה יכולה להתחבר לרובוט. 2. במיקום שבו הרובוט נמצא האותות חלשים או שהרשת אינה יציבה.	1. לחצו לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה/כיבוי (Power) כדי להדליק את הרובוט. 2. כאשר הרובוט מתפקד, הסטטוס הלא מקוון לא ישפיע על התקדמות הניקוי. כאשר אותות הרשת מתחזקים, הרובוט יחזור אוטומטית למצב המקוון.
לא ניתן להדליק/לכבות.	הרובוט לא נדלק/נכבה לאחר לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה/כיבוי (Power).	1. המפלט של סוללת הרובוט אינו מספיק. 2. יש שגיאה פנימית במערכת הרובוט.	1. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה לצורך טעינה. 2. החזירו את הרובוט להגדרות היצרן. אם הבעיה נמשכת, פנו אל שירות הלקוחות.

סוג הבעיה	תיאור הבעיה	סיבות אפשריות	פתרון
לא ניתן להתחבר לרשת	לא ניתן להתקין את האפליקציה בטלפון	1. הרובוט אינו דולק. 2. יש שגיאה פנימית במערכת הרובוט.	1. לחצו על לחצן ההפעלה/כיבוי (Power) כדי להדליק את הרובוט. 2. הפעילו מחדש את הרובוט. אם הבעיה נמשכת, פנו אל שירות הלקוחות.
אין כל תגובה לאחר לחיצה על הלחצנים.	הרובוט אינו מגיב כאשר נשלחות אליו פקודות עבודה.	1. יש שגיאה פנימית במערכת הרובוט. 2. יש שגיאה במערכת הרדאר של הרובוט, שאינה יכולה להסתובב בצורה חלקה ולשחרר אותות.	1. הפעילו מחדש את הרובוט. אם הבעיה נמשכת, פנו אל שירות הלקוחות. 2. אם הרדאר אינו מצליח להסתובב ולשחרר אור אדום, פנו אל שירות הלקוחות.
הרובוט משמיע צלילים חריגים.	הרובוט משמיע צליל [תיקתוק] כאשר הוא מטאטא את הרצפה.	ייתכן שבמברשת האמצע ובמברשת הצד הסתבכו גופים זרים.	בדקו אם במברשת האמצע ובמברשת הצד הסתבכו גופים זרים. אם כן, נקו אותם. אם הצליל החריג ממשיך להישמע לאחר הניקוי, נתקו את מברשת האמצע ואת מברשת הצד לצורך ניקוי נוסף.
לא ניתן לבצע טעינה.	יש שגיאה בטעינה של הרובוט.	1. לחצן ההפעלה/כיבוי (Power) שעל הרובוט אינו נדלק. 2. תחנת העגינה אינה מחוברת למקור אספקת המתח. 3. משטח הטעינה לא חובר כראוי לאחר מיקום ידני של הרובוט בתחנת העגינה. 4. הסוללה לא הייתה בשימוש לאורך זמן.	1. ודאו כי לחצן ההפעלה/כיבוי (Power) שעל הרובוט הודלק. 2. ודאו כי תחנת העגינה מחוברת לחשמל. 3. לחצו על לחצן הטעינה (Charge) שעל תחנת העגינה כדי לשלוט בחזרת הרובוט לתחנה לצורך טעינה. 4. מומלץ שלא להשאיר את XWOW במצב סרק לאורך זמן. אם לא מתבצעת טעינה במשך זמן רב, פנו אל שירות הלקוחות.
הרובוט לא חוזר לתחנת העגינה.	הרובוט מתקשה לחזור לתחנת העגינה.	1. תחנת העגינה אינה נמצאת במיקום הנכון. 2. תחנת העגינה כבויה או שהוזזה ממקומה. 3. הרובוט נתקע במכשולים שנמצאים על הקרקע או שדלת החדר שבו נמצאת תחנת הגינה סגורה. 4. הרובוט אינו יוצא מתחנת העגינה כדי להתחיל במשימת הניקוי. 5. תחנת העגינה ממוקמת על קרקע שאינה אחידה.	1. ראו ההנחיות בנוגע להעברת תחנת העגינה למיקום הנכון. 2. בדקו אם תחנת העגינה מחוברת למקור מתח זמין. אין להזיז את תחנת העגינה. 3. ראו ההנחיה בנוגע לסילוק חפצים שנמצאים על הקרקע לפני תחילתה של משימת ניקוי. 4. מומלץ לאפשר לרובוט לצאת מתחנת העגינה כדי להתחיל במשימת ניקוי. 5. מקמו את תחנת העגינה על קרקע ישרה.
המיפוי לא מתבצע.	הרובוט מתקשה לחזור לתחנת העגינה.	1. הניקוי האוטומטי לא מתבצע. 2. הרובוט לא חוזר אוטומטית לתחנת העגינה. 3. הרובוט אינו מגיע לכל המקומות בבית.	1. במהלך משימת הניקוי הראשונית, ודאו כי מברשת השטיפה מותקנת כהלכה וכי אין מכשולים בסביבה. אין לסיים את משימת הניקוי באופן ידני. 2. ראו ההנחיות בנוגע להעברת תחנת העגינה למיקום הנכון. 3. כדי לקדם את המיפוי על ידי הרובוט, פתחו את הדלת של כל חדר במהלך השימוש הראשוני.

---

פרמטרים

פרמטר

תחנת עגינה	רובוט
מידות: 43x44x45 cm	מידות: 35x35x10 cm
צבע: לבן	צבע: לבן
משקל: 7.8 ק"ג	משקל: 4.5 ק"ג
מתח כניסה נקוב: 220 VAC 50 Hz	סוללה: 6000 mAh
מתח מוצא נקוב: 24V DC	מתח נקוב: 16.6 V DC
הספק נקוב: 50 W	הספק נקוב: 45 W
802.11b/g/n20: 2412-2472 802.11n40: 2422-2462	תדר שידור: ( MHz)
Robot: 15.73dBm, Station: 19.97dB	עוצמת שידור רדיו (EIRP) : (dBm)

התמונות במדריך זה להמחשה בלבד  
ט.ל.ח

---

**תעודת אחריות**

חב' נ.י.ג. יעוץ ויבוא בע"מ רחוב בולטימור 13, עכו (להלן: "היבואן") אחראים בזאת כלפי רוכש המוצר (להלן: "הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר בשימוש בייתי בלבד, בהתאם להוראות השימוש במדריך למשתמש ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות למוצר היא לתקופה של 12 חודשים ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. האחריות הינה לגוף המוצר ולגוף עמדת הניקוי ואינה כוללת אביזרים שמתכלים ומתבלים עם הזמן שנלווים למוצר כמפורט (אך לא רק) : מברשות – בינונית וצד, לוחית כיסוי מברשת מפלסטיק, מיכל מים מלוכלכים ואבק, כלי ניקוי, מסננים, מגב שטיפה, מגש מסנן עמדת טעינה, מיכלי מים ופסולת עמדת טעינה ותומך מברשת השטיפה.

3. האחריות לסוללה אינה כוללת ירידה בזמן עבודת המכשיר כתוצאה מזמן "חיי" הסוללה או תדירות שימוש.

4. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן שווקו ונמכרו על ידו ו/או ע"י משווק/מפיץ מורשה מטעמו לצרכן בלבד.

5. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. ככל והמדובר כי מקור הקלקול בנזק מכון ו/או כתוצאה משימוש לקוי, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה וזאת מבלי לפגוע באמור בסעיף 9 להלן.

6. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן בכפוף להוראות חוק המכר.

7. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופות האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

8. היבואן מתחייב לתקן את המוצר בתוך 10 ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן ו/או בכל זמן אחר בהתאם לדין. במידה ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, יובאו על ידי הצרכן ועל חשבונו למעבדת התיקון לשם תיקונם.

9. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן אך לא רק, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו, לפי העניין : א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן. ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן. ד. הליקוי נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים. ה. שימוש בנוזל ניקוי לא מקורי של חברת BOBOT ו. שברים וקורוזיה לחלקי המכשיר.

10. האחריות אינה מכסה ניקוי, פתיחת סתימות במוצר והוצאה והכנסת אביזרים נלווים למקומם.

11. ידוע לצרכן כי במוצרים הפועלים ו/או מופעלים ע"י מקורות אנרגיה חיצוניים כדוגמת סוללות נטענות עלולים להיות שינויים בהספקי הכוח, בין היתר, כתוצאה מפעולה טבעית של הסוללה ובמקרה שכזה האחריות לא תחול על מטענים ו/או סוללות ו/או מנגנוני טעינה.

12. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר, אישור בכתב המפרט את מהות התיקון ולגבי החלפת חלקים במוצר - מהות החלקים שהוחלפו.

13. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על אביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.

14. אחריות היבואן היא כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד.

15. האחריות תחול במידה והשימוש במכשיר הוא לפסולת ביתית בלבד ולא לשימוש תעשייתי / עבודות בניה, בדגש על שאיבת חלקיקי שפכטל, לטש ועוד חלקיקים מיקרוניים שעלולים לגרום לנזק בלתי הפיך למנוע וחלקיו.

16. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. כמו כן, אחריות היבואן לא תחול על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.

17. משווק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב על ידי היבואן, לא יהיו תקפים.

18. הכיסוי על פי תעודה זו תקף בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו הינה בבתי המשפט המוסמך בחיפה.

19. השרות למוצר יכול להינתן ע"י היבואן או ע"י מעבדת צד שלישי שהוסמכה על ידו.

20. האחריות למוצר תינתן רק למוצרים שנרכשו ישירות מהחברה או ממשווקים מורשים למוצרים שמקורם בחברה.

טלפון שרות לקוחות

051 – 2468002

זמין ע"פ המפורט באתר היבואן :

[www.bobot-israel.com](http://www.bobot-israel.com)

יש להירשם באתר היבואן לאחריות