

BOBOT®

BOBOT ROBOTICS INC.

MAKE THE WORLD CLEAN

מנקה חלונות רבוטי

Win Spider Pro

יש לקרוא בעיון לפני השימוש



BOBOT ROBOTICS INC.

תוכן עניינים :

נושא

עמוד

3

הוראות בטיחות

8

תכונות המוצר

12

הוראות התקנה

16

הוראות הפעלת המכשיר

20

תחזוקת המכשיר

22

פתרון בעיות

25

סנכרון המכשיר לאפליקציה

29

תעודת אחריות

1 . הוראות בטיחות

1.1 . אזהרה – קרא את כל ההוראות לפני השימוש

מכשיר זה אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם יכולות פיזיות, חושיות או שכליות מופחתות, או עם העדר ניסיון וידע. אלא אם הם תחת פיקוח או שקיבלו הנחיות לשימוש במכשיר על ידי האדם האחראי לבטיחותם.

ילדים צריכים להיות תחת השגחה, כדי להבטיח, שהם לא משחקים עם המכשיר.
המכשיר תומך בעבודה על זכוכית ללא מסגרת – יחד עם זאת חריצים בין שתי לוחות זכוכית שצרים מ 8 מ"מ אינם נתמכים

1.2 . הוראות בטיחות :

המוצר מופעל באמצעות סוללה וספק כח

- השתמש אך ורק בספק הכח שמוספק עם המוצר, שימוש בספק כח אחר יכול לגרום לנזק / סכנה.
- יש להשתמש בשקע חשמל מתאים, אין להשעין על ספק הכח או כבל החשמל חפצים כבדים.

BOBOT ROBOTICS INC.

- אין לכסות את ספק הכח בזמן השימוש.
- אין להשתמש בספק הכח בסביבה לחה, אין לגעת בידיים רטובות.
- יש לחבר את ספק הכח לשקע עם מתח מתאים, כפי שרשום על גבי הספק.
- אין להשתמש בספק כח שבור, או בכבל חשמלי פגום. אין לנתק את ספק הכח מהקיר במשיכה מהכבל.
- אל תנסה לתקן את ספק הכח, במידה והספק נירטב יש לקבל שרות בתאום מול הסוכן המורשה של BOBOT.
- המוצר משתמש בסוללה פנימית, קיימת סכנת שרפה או צריבה כימית בשימוש לא מתאים, אל תפרק את הסוללה מהמוצר, אל תגרום לקצר, אין להשתמש בטמפ' גבוהה מ 60°C , או להכניס לאש.
- אין לזרוק לפח – יש להעביר למרכז מחזור אלקטרוניקה.
- שמור על הוראות ההפעלה והוראות הבטיחות לשימוש עתידי
- הפעל את המוצר בהתאם להוראות ההפעלה במדריך זה
- אין להפעיל את המוצר בגשם או בלחות, הרחק את המוצר ממוצרי מזון.
- אל תחשוף את המוצר למקור חום חזק כגון רדיאטורים, מפזרי חום וכו'

- אל תציב את המוצר בקרבה למקור מגנטי חזק.
- הרחק את המוצר והאביזרים הנילוויים מהישג ידם של ילדים.
- הפעל את המוצר כאשר טווח הטמפרטורה הוא $40^{\circ}\text{C} - 5^{\circ}\text{C}$
- אל תשתמש במוצר על זכוכית סדוקה או על משטחים לא ישרים – פוגע בואקום ועלול לגרום לנפילת המוצר
- אחת לתקופה סוללת הגיבוי נחלשת ויש צורך להחליפה אצל נציגו הרשמי של היצרן, את הסוללה הישנה יש למסור להשמדה בהתאם לחוקי המדינה.
- בסוף חייו יש לנתק מהמכשיר את סוללת הגיבוי לפני המחזור .
- יש להשתמש במוצר ע"פ ההוראות במדריך זה, במידה והשימוש לא יעשה כך היצרן ונציגיו לא יהיו אחראים לנזקים שיגרמו למשתמש.

1.3 סכנת התחשמלות

- הקפד לכבות את המכשיר לפני שאתה מחזיק אותו / מנקה אותו

BOBOT ROBOTICS INC.

- לעולם אל תנתק את ספק הכח מהקיר ע"י משיכה בכבל החשמל – הוצא אותו ע"י אחיזה זהירה בתקע עצמו.
- לעולם אל תבצע תיקונים בעצמך, יש לבצע אך ורק במעבדות המורשות לכך.
- אל תכניס חפצים חדים למגעים החשמליים.
- אל תחליף / תיגע במגעים החשמליים
- אל תשתמש במוצר אם הוא פגום או שכבל החשמל נפגע.
- במקרה של נזק – פנה לנקודת השרות המורשת בארצך.
- אל תנקה את המכשיר ואת כבל החשמל באמצעות נוזלים.
- אל תשתמש במוצר על רטיבות או במקום שבו יש סיכוי שירטב.
- אל תשתמש במוצר במקומות מסוכנים או שהוא יכול לסכן כגון : אזורי שרפה, זרם מים במקלחות, ברכות שחיה.
- שים לב לא לקפל בחוזקה את כבל החשמל, אין להניח חפצים כבדים על כבל החשמל – זה יכול לפגוע בכבל ועלול לגרום לשרפה / התחשמלות.
- אל תתיז חומר ניקוי על גוף המוצר וחיבורי החשמל אלה אך ורק על המטלית המיועדת לכך.



1.4 אזהרה

- יש לחבר את כבל האבטחה לפריט נייח וכבד בבית לפני כל שימוש

BOBOT ROBOTICS INC.

- יש לוודא שכבל האבטחה מחובר היטב למוצר ושהקשר לא התרופף.
- הכן אזור "סכנה" מתחת לאזור הניקוי כאשר אין מתחת מרפסת.
- הסוללה צרכה להיות מלאה (נורה כתומה דולקת) לפני השימוש.
- אין להשתמש במוצר ביום גשום.
- יש להפעיל את המוצר לפני הצמדתו לזכוכית.
- יש לוודא שלאחר ההצמדה – המוצר "נדבק" בחוזקה לזכוכית.
- לפני כיבוי המוצר יש להחזיק אותו .
- יש להשתמש על זכוכית ללא מסגרת בזהירות.
- יש להצמיד את מטלית הניקוי בהתאם להוראות ללא סטיה לצדדים.
- אין להתיז או לשפוך מים על המוצר.
- יש לאסור על ילדים להשתמש במוצר.
- יש להסיר לכלוך "כבד" מהזכוכית לפני השימוש – מראות וזכוכית מצופה עלולות להישרט במידה ולא
- יש להרחיק שיער, בגדים,אצבעות וכל חלק גוף אחר מהמוצר בעת השימוש.
- אין להשתמש באזורים עם חומרים דליקים וגזים.

BOBOT ROBOTICS INC.

2. המוצר

2.1. תכונות המוצר

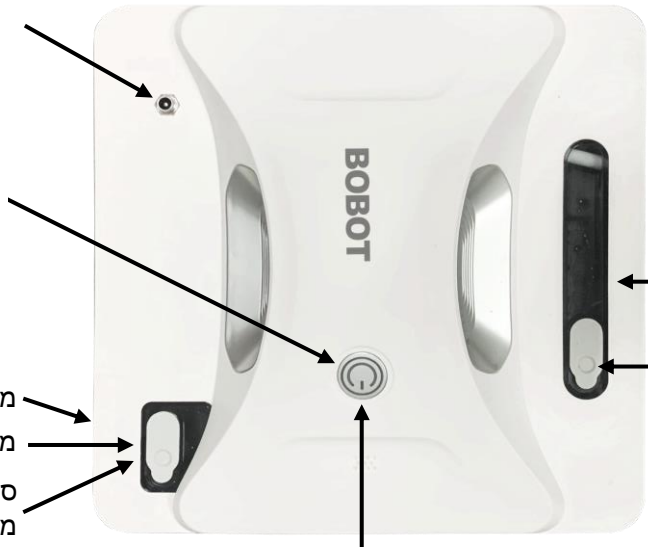
24V	מתח עבודה	Win spider pro	שם המוצר
60 DB	רמת רעש	75W	כח מנוע
כ 1.5 שעות	זמן טעינת סוללת גיבוי	mha650	נפח סוללת גיבוי
90*255*340	גודל אריזה (ממ)	70 * 245 * 245	מימדי מכשיר (ממ)
			מטען
DC 24 V / 3.75 A	מתח יציאה	AC 110-240 V, 50/60HZ 2A	מתח כניסה

2.2. תרשים מוצר

כבל
כניסת
חשמל

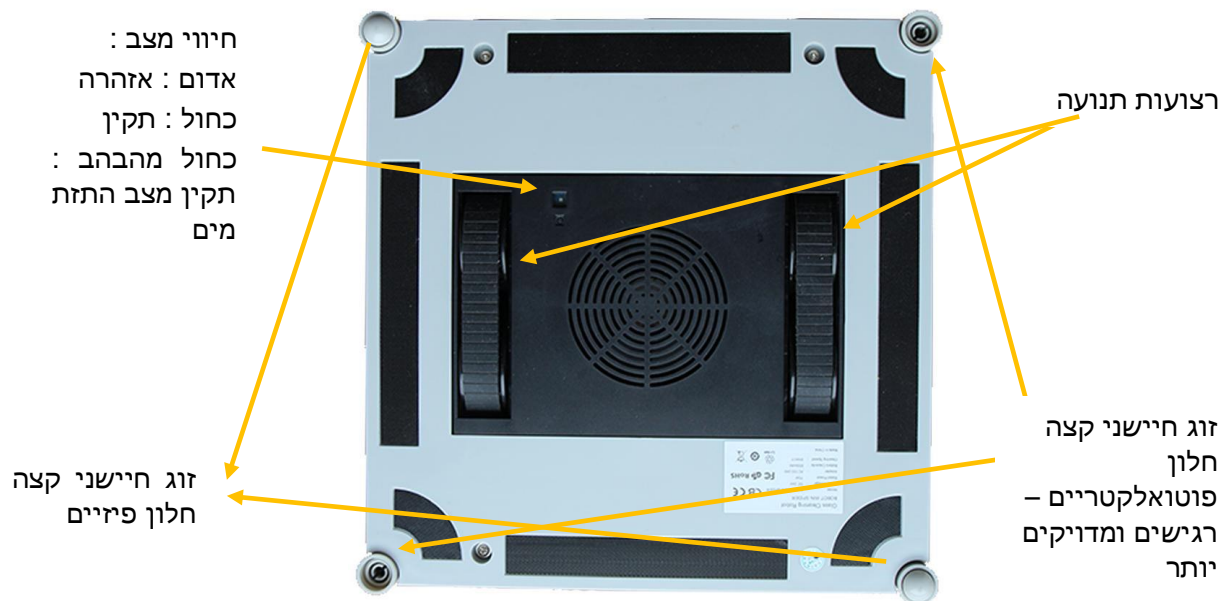
חיווי תאורה
אדום : אזהרה
כחול : תקין
כתום : בטעינה
ירוק : טעינה
הושלמה

מתז מים
מיכל מים
סגר מיכל מים
מגומי



מתז מים
מיכל מים
סגר מיכל מים
מגומי

לחיצה ארוכה – הפעלה / כיבוי
לחיצה קצרה – ניקוי / השהיית ניקוי



BOBOT ROBOTICS INC.

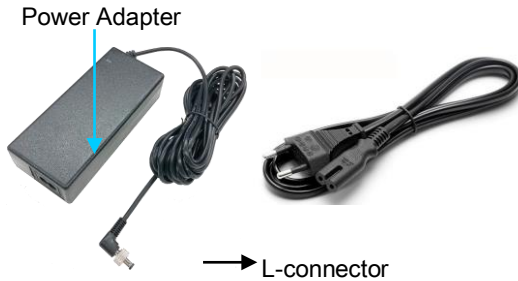
2.3 תכולת קופסה

המכשיר		ספק כח		מדריך למשתמש	
בקבוק מילוי ריק		כבל בטחון		כבל חשמל	
שלט רחוק			מטליות ניקוי		

3. הוראות התקנה

3.1. חיבור לחשמל

- א. חבר את כבל החשמל לספק הכח (תרשים 1)
- ב. חבר את מתאם ה L למכשיר, סובב את דיסקת החיבור עד לחיבור חזק של הכבל והמכשיר (תרשים 2)



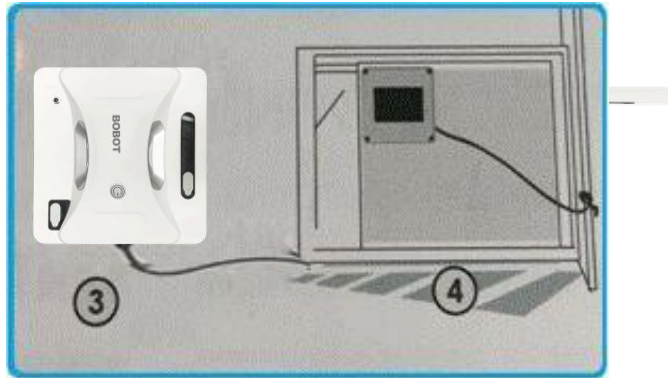
תרשים 1



תרשים 2

3.2 חיבור כבל הביטחון

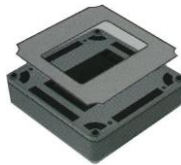
- א. בדוק כי כבל הבטחון מחובר היטב למכשיר ושאינו בו קשרים וקרעים (תרשים 3)
- ב. חבר את כבל הביטחון בעזרת ה"שקל" שבקצהו לעצם נייד בעזרת לולאה. (תרשים 4)



3.3 חיבור מטלית הניקוי

3.3 חיבור מטלית הניקוי ומילוי מיכלי המים

- א. חבר את מטלית הניקוי לחלקו התחתון של המכשיר, שים לב לא לכסות את חיישני הקצה או מסועי התנועה (תרשים 5)
- ב. מלא את מיכלי המים באמצעות בקבוקון המים איתו הגיע המכשיר (הבקבוקון מגיע ריק) – **יש למלא אך ורק במים מזוקקים**
- ג. סגור את מיכלי המים עם סגרי הגומי שלצד הפתחים, במידה ונזלו מס' טיפות על גוף המכשיר יש לנגב עם מטלית יבשה.
- אין לרסס חומר ניקוי על כל חלק של המכשיר, אין למלא מי ברז, יש להשתמש למילוי בבקבוקון המצורף.**



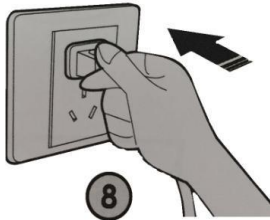
תרשים 5



תרשים 6

3.4 חיבור לחשמל

חבר את התקע לשקע החשמל (תרשים 8) ואת המתאם למכשיר שים לב



המכשיר עובד **תמיד** מחובר לחשמל, שים לב שהחיבורים מאובטחים היטב, במידה וחל נתק המכשיר יתריע בצפצוף ויישאר במקום ללא תנועה, המנוע ימשיך לעבוד עוד כ 20 דקות בעזרת סוללת הגיבוי, במידה וסוללת הגיבוי אינה טעונה אין להשתמש במכשיר.



א. חבר את המתאם למכשיר והדק היטב ב. תאורת הספק מתחלפת לירוק ג. תאורת כפתור ה on/off בצבע כתום

4. הוראות הפעלת המכשיר

4.1 הדלקה וכיבוי

לחץ כ 3 שניות על כפתור ההפעלה שעל המוצר, ניתן לשמוע את מנוע השאיבה שלו מתחיל לפעול, הצמד את המכשיר לחלון לצורך כיבוי, לחיצה נוספת של כ 3 שניות מכבה את מנוע השאיבה, יש להחזיק היטב במכשיר על מנת שלא יפול.

4.2 אפשרויות שליטה במכשיר

השליטה במכשיר היא בעזרת השלט המצורף לערכה או בעזרת אפליקציה במכשיר הטלפון.

4.3 אופן השימוש

הניקוי מתחלק לשני חלקים בהתאם למצבו הפיזי של החלון


- א. ניקוי גס – במצב יבש
- ב. ניקוי רטוב – לגימור מושלם

במידה ולא ניקיתם זמן רב את החלון יש לבצע את 2 השלבים (א' ולאחריו ב'),
במידה וזהו חלון שמנוקה באופן שוטף (מדי שבוע / שבועיים) ניתן לבצע את
שלב ב' בלבד

שלב א'

1. הפעל את המכשיר והצמד לזכוכית
2. לחץ על אחת התוכניות שעל השלט – "Z" , "N" , "N/Z"
3. במידה והמטלית מלוכלכת מאוד במהלך הניקוי יש להחליף ולהתחיל מחדש
4. בסיום התוכנית המכשיר יחזור לנקודת ההתחלה ויצפצף פעמים – כבה והסר אותו מהחלון

שלב ב'

1. בדוק שהמטלית נקיה
2. מלא מים מזוקקים בעזרת הבקבוקון המצורף (או מזרק קטן) בשני המיכלים.
3. הפעל את המכשיר והצמד לזכוכית
4. לחץ על אחת התוכניות שעל השלט – "Z" , "N" , "N/Z"
5. לחץ על כפתור הפעלת מתזי המים  (במידה והמכשיר עם החלק האחורי אלינו ניתן לראות שנורית המצב מהבהבת בכחול)

6. המכשיר יעבוד ויטיז רסס עדין מאוד עם כיוון התנועה בכל פעם ממיכל המים שפונה לחזית התנועה.

חשוב מאוד !

במידה ורמת הלכלוך על החלון גבוהה מדי יש לבצע את שלב א' (הניקוי היבש), דילוג על שלב זה יכול לגרום לעודף לחות על המטלית, להחלקות על הזכוכית, לתנועה איטית על החלון, לדילוג על חלקים בניקוי החלון ולעצירת המכשיר בפינות החלון בניסיון סיבוב.

אזהרה

אין להתיז מים או נוזל ניקוי על המטלית הצהובה, הניקוי מבוצע רק באמצעות המים במיכלי המכשיר
אין להתיז מים או נוזל ניקוי ישירות על החלון
אין למלא את מיכלי המכשיר ישירות מהברז, הדבר יגרום לסתימות ושפיכת מים על המכשיר דבר שיכול להביא לקלקול ולסכנת התחשמלות.

4.4 שלט רחוק



פעולה	סימן	פעולה	סימן
הפניית המכשיר כלפי מעלה		הפעלה וכיבוי מתזי מים	
הפניית המכשיר למטה		לא בשימוש	
הפניית המכשיר ימינה (שים לב שבתנועה בצד החיצוני יפנה שמאלה)		תוכנית ניקוי אוטומטית – המכשיר ינוע אופקית וירד	Z
הפניית המכשיר שמאלה (שים לב שבתנועה בצד החיצוני יפנה ימינה)		תוכנית ניקוי אוטומטית – המכשיר ינוע למעלה ולמטה ויתקדם לצד	N
הפסק תוכנית ניקוי / עצור		שילוב של שתי התוכניות – מעבר כפול על כל נקודה לניקוי יסודי	Z / N
הפסק לנקות	stop	התחל לנקות (תוכנית N)	start

השימוש עם 2 סוללות AAA

BOBOT ROBOTICS INC.

5. תחזוקת המכשיר

5.4 ניקוי מטלית ניקוי

הפוך את המכשיר והסר את מטלית הניקוי, רחץ אותה במים קרים ומעט סבון ויבש היטב לפני שימוש חוזר, במידה ומשתמשים בסבון יש לשים לב שכולו יורד לפני היבוש **שים לב** : שימוש חוזר במטלית רטובה יכול לגרום לעצירת המכשיר במקרה של לכלוך רב או להשארת סימנים על הזכוכית.

5.5 תחזוקת מאורר

הפוך את המכשיר ונקה באמצעות מטלית יבשה שאריות לכלוך ואבק מפתח המאורר **שים לב שהמטלית תהיה לחה עד יבשה** – ולא תטפטף מים לתוך המכשיר

5.6 תחזוקת חיישנים בקצות המכשיר

הפוך את המכשיר ונקה באמצעות מטלית לחה שאריות לכלוך ואבק מהסנסורים. אזהרה : אין לנקות או להכניס חפצים לסנסורים הפוטואלקטריים הפתוחים ! **שים לב שהמטלית תהיה לחה עד יבשה** – ולא תטפטף מים לתוך המכשיר

5.7 תחזוקת מסוע תנועה

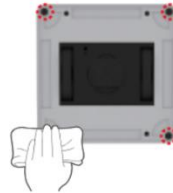
הפוך את המכשיר, לחץ על לחצן ההפעלה של המכשיר כ 8 שניות, המכשיר נכנס למצב ניקיון ורק המסועים מסתובבים ללא הפעלת המנוע, נקה באמצעות מטלית לחה שאריות לכלוך ואבק ממסועי התנועה המסתובבים, בסיום הניקוי יש לכבות את המכשיר ע"י לחיצה ארוכה על כפתור הכיבוי והדלקה שבקידמת המכשיר.



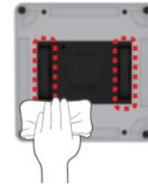
ניקוי מטלית



ניקוי מאורר



ניקוי חיישנים



ניקוי מסוע תנועה

אזהרה : אין לנסות ולסובב את מסוע התנועה, הפעלת כח על המסועים יכולה לגרום לשבר פנימי של המנוע.

6. פתרון בעיות

פתרון	סיבה אפשרית	בעיה
<p>1. יש להחליף למטלית יבשה ונקיה ולחזור על פעולת הניקוי (שלב א ולאחר מכן שלב ב) כפי שמוסבר בסעיף 4.3</p> <p>2. במידה והחלון רטוב יש לחכות שיתייבש ואז להתחיל לנקות כפי שמוסבר בסעיף 4.3</p>	<p>מטלית הניקוי לחה מדי או שהחלון רטוב</p>	<p>המכשיר מראה סימני החלקה על החלון – נע אופקית תוך החלקה למטה, עולה למעלה באיטיות, לא מנקה חלקים גדולים מהחלון, נתקע בפינת החלון ואינו משלים סיבוב</p>
<p>1. בדוק האם מטלית הניקוי מחוברת באופן נכון – במידה ולא חבר שנית.</p> <p>2. בדוק האם יש סדקים / שברים על הזכוכית</p> <p>3. בדוק האם הזכוכית שטוחה או שבקצוות יש חלק בפאזה שונה / מכוסה בגומי – במידה וכן השתמש</p>	<p>כח היניקה אינו מספק</p>	<p>המכשיר מפסיק לנקות עם נורה אדומה מהבהבת</p>

בשלט להרחקת המכשיר מהקצה.		
1. בדוק שמטלית הניקוי מחוברת במקום ולא מכסה את אחד הסנסורים – במידה וכן חבר מחדש. 2. בעיה בסנסורים – פנה לשרות.	בעיה בסנסור בפינות המכשיר	המכשיר לא מתחיל לעבוד לאחר ההפעלה או שנע במסלול לא אחיד.
בדוק חיבור תקין לחשמל – או לקיר או בין המחברים עד המכשיר.	חיבור לא תקין לחשמל	אור אדום מהבהב, הזמזם עושה ביפ פעם / פעמיים
צור קשר עם נקודת השרות	בעיה במכשיר	שני הסמנים מהבהבים באדום וכחול
1. החלף סוללות 2. החלף שלט רחוק	1. אין סוללה בשלט, או שהסוללות חלשות. 2. השלט רחוק נשבר	השלט רחוק לא עובד
התנהגות תקינה בניקוי זכוכית ללא מסגרת	הסנסור איתר זכוכית ללא מסגרת	הזמזם עושה ביפ פעמיים תוך כדי עבודה

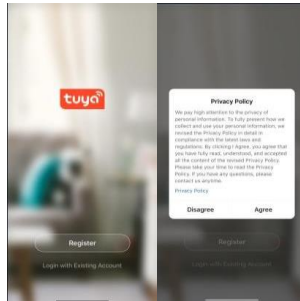
<p>1. התז מעט מים על מטלית הניקוי</p> <p>2. נקה את סנסורי הקצה והפעל מחדש</p>	<p>הזכוכית מלוכלכת מדי או שסנסורי הקצה מלוכלכים או שמטלית הניקוי יבשה מדי</p>	<p>המכשיר משמיע חריקות תוך כדי עבודה</p>
<p>השתמש בשלט רחוק כדי להביא את המכשיר לנקודה נוחה לאחיזה.</p>	<p>המשטח מורכב מסוגים שונים של זכוכית / ציפוי, חלקו מלוכלך וחלקו יותר נקי</p>	<p>המכשיר לא חוזר לנקודת תחילת העבודה בסיום הניקוי</p>
<p>1. כבה את המכשיר והפעל מחדש ממקום קרוב למרכז החלון (אופקית)</p> <p>2. החלף מטלית ניקוי למטלית יבשה ועבוד עפ ההנחיות בסעיף 4.3</p>	<p>1. המכשיר הופעל מאחד מצידו החלון</p> <p>2. מטלית הניקוי של המכשיר לחה מדי</p>	<p>המכשיר מנקה חצי חלון בתוכנית האוטומטית</p>

BOBOT ROBOTICS INC.

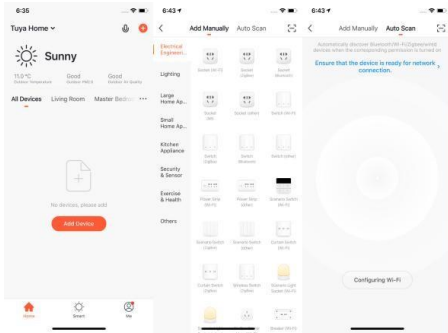
7. סנכרון המכשיר לאפליקציה במכשיר הטלפון הנייד.
7.1 הורד והתקן את אפליקציית "Tuya Smart" במכשירך, ניתן לסרוק את הברקוד ומשם המכשיר ינתב להורדת האפליקציה ב App Store או חנות Play



7.2 בצע רישום ראשוני לאפליקציה



7.3 סנכרון המכשיר לאפליקציה



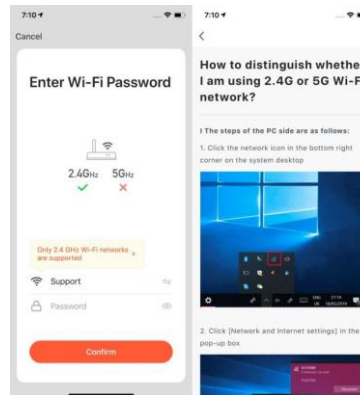
א. וודא שמכשירך פתוח לרשת ה WiFi הביתית בתדר 2.4 (לא 5) וה Bluetooth, וודא לאחר ההתקנה שלאפליקציה יש הרשאת מציאת מכשירים בקרבת מקום באמצעות BT במכשירך (הרשאות אפליקציה במכשיר)

ב. הפעל את מכשיר ה spider pro

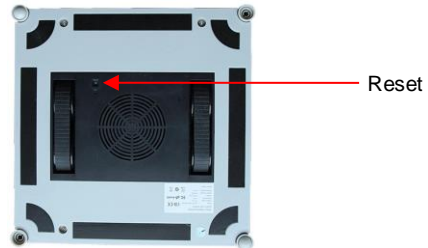
ג. באפליקציה לחץ על "add device" או על אייקון ה "+" שבפינה הימנית העליונה של האפליקציה

ד. במידה ובוחרים בפונקציית הסריקה האוטומטית (Auto scan) – האפליקציה תסרוק מכשירים חדשים, במציאת המכשיר יש ללחוץ על כפתור ה ADD

ה. לאחר בחירת המוצר שנמצא האפליקציה תבקש להכניס את סיסמת ה wifi שלך, שים לב שהרשת שמופיעה היא רשת ה 2.4 ולא ה 5 – במידה ומופיעה רשת ה 5, יש לעבור להגדרות המכשיר, להסתנכרן לרשת ה 2.4 ואז לחזור לאפליקציה, לוודא שמופיעה הרשת הנכונה ולהכניס סיסמה



- ו. לאחר ההצלחה בהתחברות ל wifi יש להקליק על NEXT ולאחר מכן
FINISH
- ז. שים לב שבהתקנה ראשונית של האפליקציה או בהחלפת מכשיר טלפון יש
לאפס את הגדרות ה wifi של המוצר ע"י לחיצה של 3 שניות על כפתור
האיפוס בתחתית.



תעודת אחריות

לקוח/ה נכבד/ה,

חב' נ.י.ג. יעוץ ויבוא בע"מ רחוב המסילה 21, נשר (להלן: "היבואן") אחראים בזאת כלפי רוכש המוצר (להלן: "הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות למוצר היא לתקופה של 12 חודשים ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת

המוצר לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם נדרש), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר.

2. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן שווקו ונמכרו על ידו ו/או ע"י משווק/מפיץ מורשה מטעמו לצרכן בלבד.

3. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. ככל והמדובר כי מקור הקלקול בנזק מכוון ו/או כתוצאה משימוש לקוי, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה וזאת מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 להלן.
4. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן בכפוף להוראות חוק המכר.
5. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר בתוך 10 ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן ו/או בכל זמן אחר בהתאם לדין. במידה ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, יובאו על ידי הצרכן ועל חשבונו למעבדת התיקון לשם תיקונם.

7. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלוקל במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן אך לא רק, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו, לפי העניין:
א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן. ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש כגון אך לא רק התזת חומרי ניקוי על פתח מפוח המכשיר, התזת חומרי ניקוי על החיישנים, שימוש במי ברז / חומרי ניקוי בתוך מכלי המים ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן. ד.
הליקוי נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.

8. סתימות במערכת הזרקת המים אינם מכוסים באחריות, למניעת סתימות יש לפעול ע"פ המוסבר במדריך למשתמש.

9. ידוע לצרכן כי במוצרים הפועלים ו/או מופעלים ע"י מקורות אנרגיה חיצוניים כדוגמת סוללות נטענות עלולים להיות שינויים בהספקי הכוח, בין היתר, כתוצאה מפעולה טבעית של הסוללה ובמקרה שכזה האחריות לא תחול על מטענים ו/או סוללות ו/או מנגנוני טעינה.
10. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר, אישור בכתב המפרט את מהות התיקון ולגבי החלפת חלפים במוצר - מהות החלקים שהוחלפו.
11. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על אביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
12. אריזת המוצר לצורך המשלוח למעבדה ככל שידרש היא באחריותו של הלקוח, החברה לא תישא באחריות לנזק הנגרם משינוע מוצר שאינו נארו היטב בהתאם להנחיות שינתנו.
13. אחריות היבואן היא כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד.

14. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. כמו כן, אחריות היבואן לא תחול על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.

15. משווק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב על ידי היבואן, לא יהיו תקפים.

16. הכיסוי על פי תעודה זו תקף בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו הינה בבתי המשפט המוסמך בחיפה.

טלפון וואצאפ שרות לקוחות

051 – 2468002

זמין בהתאם לימי ושעות הפעילות המצויינים באתרנו www.bobot-israel.com